

Ausgabe Juni 2008



Marktplatz Weiterbildung in Berlin Bildung



SPEZIAL: 8. Marktplatz Bildung

am 26. Juni 2008
im Berliner Verlag
am Alexanderplatz

Raumplan
Ausstellerverzeichnis
Vortragsprogramm
Bildungsinformationen

Gut beraten!

Bildungsberatung in Berlin –
Wie Sie die passende Weiterbildung finden.

Bilanzbuchhalter (IHK)

6 Monate, mit IHK-Abschluss
Maßnahmenummer: 962-6136-07
Start: 01.09.2008

Sicherheitsfachkraft (IHK)

3 Monate, inkl. Praktikum, mit IHK-Abschluss
Maßnahmenummer: 962-6275-06
Start: 25.08.2008

Fachkraft für Bootservice

4 Monate, inkl. Praktikum, "Binnenschein"
Start: 18.08.2008

Umschulung Mechatroniker

24 Monate, mit IHK-Abschluss
Start: 01.09.2008

Umschulung IT-SE

24 Monate, mit IHK-Abschluss
Start: 01.09.2008

Umschulung Fachinformatiker

24 Monate, mit IHK-Abschluss
Start: 01.09.2008

Info Frau Burow, Tel. 030 45 48 26 33
info@itw-berlin.de

www.itw-berlin.de

Adobe CS3-Module (einzeln buchbar)

Illustrator, Photoshop oder Indesign
Maßnahmenummer 962-6257-06
Start: 16.07.2008

Webdesign, Flash oder Datenbanken (PHP)

Maßnahmenummer 962-6199-06
Start: 06.08.2008

MAYA- und 3 ds MAX-Module

Maßnahmenummer: 962-6086-07
Start: 25.08.2008

Video- und Sound-Modul

Maßnahmenummer: 962-6095-07
Start: 06.08.2008

Umschulung Mediengestalter

24 Monate, mit IHK-Abschluss
Start: 24.11.2008

3D-DigitalMediaDesigner^(SAB)

24 Monate, Abschluss der Berufsfachschule
Start: 24.11.2008

Info Herr Koch, Tel. 030 45 60 13 31
koch@siliconstudio.de

DP DEUTSCH-PRAXIS BERLIN
Die Sprachschule am Moritzplatz

Tel: 030-61 20 34 60
www.deutsch-praxis.de



- Integrationskurse**
Deutsch als Zweitsprache
- Modulare Qualifizierung zum Berufskraftfahrer**
finanziert über Bildungsgutscheine
- DSH-Vorbereitungskurs**
- Trainings-Zentrum Deutsch**
- Externer Hauptschulabschluss**
- Alphabetisierung**
für Zuwanderer und Deutsche
- Deutsch für den Beruf**
mit PC-Grundkenntnissen
- Brücke**
Projekt für junge Strafgefangene
- PKW-Führerschein**
für Pflegekräfte (ESF finanziert)

Deutsch-Praxis Berlin e. V.

Oranienstr. 54, 10969 Berlin
Mail: info@deutsch-praxis.de
BVG: U8 Moritzplatz, Bus M29





SPEZIAL:
8. Marktplatz Bildung
Die Berliner Bildungsmesse

26. Juni 2008
10:00 – 18:00 Uhr

Berliner Verlag am Alexanderplatz
Karl-Liebknecht-Str. 29
10178 Berlin

www.marktplatzbildung.de



Bildungsinformationen



Messeinformationen



Werbung/Anzeigen



Notizen

Impressum

EUROPUBLIC GmbH Werbeagentur

Neue Schönhauser Straße 10
10178 Berlin



Telefon 030 28384239
Telefax 030 28384235

www.europublic.de
info@europublic.de

1. Auflage 1–10.000

Gestaltung und Satz: Katrin Wildt
Druck: Pinguin Druck GmbH Berlin

Diese Publikation wird kostenlos über öffentliche Einrichtungen vertrieben. Für den Inhalt zeichnen die Autoren verantwortlich. EUROPUBLIC GmbH übernimmt keine Haftung für etwaige Fehler und Irrtümer.

Die überwiegende Verwendung männlicher Formen umfasst Vertreter beiderlei Geschlechts und geschieht lediglich aus Gründen der Übersichtlichkeit und Lesbarkeit.



Liebe Leserinnen,
liebe Leser,

lebenslanges Lernen,
lebensbegleitendes
Lernen – gegenwärtig
ist das in aller
Munde. Lernen wird

in einer Welt, in der sich Wirtschaft und Gesellschaften schnell entwickeln und verändern, für Jede und Jeden zur Notwendigkeit. Auch der einmal gelernte Beruf wandelt sich, und wir müssen Schritt halten und unser Wissen erweitern.

Die rasante Entwicklung von Kommunikation und Verkehr lässt Länder und Völker zu direkten Nachbarn werden, unabhängig von der geographischen Lage. Umwelt und Ressourcen verlangen nach einer sinnvollen und durchdachten Nutzung durch die kommenden Generationen. Berlin stellt sich diesen Anforderungen. Unter dem Motto „Eine Zukunft für Berlin – Wie aus Wissen Arbeit wird“ hat der Senat von Berlin die Wachstumsinitiative Berlin 2004 – 2014 gestartet.

Auch Sie, die Berliner Bürgerinnen und Bürger, stehen in Ihrem Berufsleben permanent vor neuen Herausforderungen. Nicht zuletzt die technische Entwicklung erfordert ständige Weiterbildung. Neben Fachwissen sind Qualifikationen wie Handlungs-, Methoden- und Sozialkompetenz gefragt. Lebenslanges Lernen ist sowohl im Arbeits- als auch Privatleben unabdingbar.

Zuerst heißt es jedoch zu erkennen, welches Wissen man erwerben muss und wo kompetente, praxisorientierte

Wissensvermittlung stattfindet. Was können Sie tun? Prüfen Sie zunächst, welche Kenntnisse Sie sich in Ihrem Leben angeeignet haben. Vergleichen Sie Ihre Arbeit mit der Anderer, auch über Ländergrenzen hinweg, das Internet macht es möglich.

Und lassen Sie sich beraten. Berlin besticht durch seine Vielfalt an Weiterbildungsangeboten. Qualifiziertes Fachpersonal bietet Kurse und Beratungen an, die Sie entsprechend Ihrer persönlichen Situation flexibel kombinieren können. Die Bildungsmesse „Marktplatz Bildung“ präsentiert Ihnen eine Vielzahl möglicher Bildungswege.

Hinweisen möchte ich Sie auch auf die Weiterbildungsdatenbank Berlin www.wdb-berlin.de, die neben aktuellen Weiterbildungsangeboten neue Informationen zur Bildungslandschaft Berlin enthält. Im gemeinsamen Suchportal mit der Brandenburger Weiterbildungsdatenbank ist unter: www.wdb-suchportal.de die Recherche in beiden Datenbeständen möglich. In den öffentlich geförderten Beratungsstellen und Lernläden Berlins bekommen Sie professionelle Beratung in allen Fragen der Aus- und Weiterbildung. Auch außerhalb der Geschäftszeiten finden Sie unter: www.bildungsberatung-berlin.de Zugang zu Beratungsangeboten.

Ich wünsche Ihnen viel Freude und Erfolg beim Lernen!

Dr. Heidi Knake-Werner

Senatorin für Integration, Arbeit und Soziales

Inhaltsverzeichnis



Editorial	06 – 07
Horst Junghans, EUROPUBLIC GmbH Werbeagentur	
Das Netz der Bildungsberatung in Berlin	08 – 10
Michael Lüdtke, „Arbeit und Leben“ e.V. (DGB/VHS) LAG Berlin Projekt „KES“	
Online-Beratung – Ein Gespräch mit dem Computer?	11 – 14
Nina Korolewski, Regionales Qualifizierungszentrum Dessau-Berlin-Brandenburg	
Der einfache Weg zur Beratung: Die LernLäden vor Ort	15 – 17
Esther Kramer, Lernnetz Berlin-Brandenburg e.V.	
Auf zu neuen Horizonten – aber zu welchen?	18 – 20
Andreas Reinhardt, kontinuum e.V.	
Gut informiert und beraten – Qualitätsstandards in der Bildungsberatung	21 – 23
Frank Schröder, zukunft im zentrum GmbH	
Wer lebenslanges Lernen für alle will, muss niedrigschwellige und gute Beratung für alle bieten	24 – 25
Margrit Zauner, Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales des Landes Berlin	
FIONA – Netzwerk der Frauen-Weiterbildungs- Beratungs-Einrichtungen	26 – 28
Roswitha Jungkunz, Netzwerk FIONA	
Berliner Bär – Berliner Betriebe nutzen die Kompetenzen Älterer	29 – 30
Dr. Ulrich Hoffmann, ComFort-Schulungszentrum GmbH	



Info-Ecke:

Aufstiegsfortbildungsförderungsgesetz (AFBG) – Meister-BAföG:
Antragstellung in Berlin; Bildungsurlaub in Berlin 31

Bundesregierung beschließt Bildungsprämie;
2. Deutscher Weiterbildungstag 32



8. Marktplatz Bildung:

Vortragsprogramm Raum 1 34 – 35

Vortragsprogramm Raum 2 36 – 37

Ausstellerverzeichnis 38 – 50

Stichwortverzeichnis 51 – 54



Anzeigen Bildungsanbieter 56 – 79



Notizen 80



Raumplan 8. Marktplatz Bildung Umschlaginnenseite



Editorial

Horst Junghans

EUROPUBLIC GmbH Werbeagentur

Liebe Leserin, lieber Leser,

Ein Wandel kündigt sich in unserer Gesellschaft an. Die demografische Entwicklung und der damit verbundene Fachkräftemangel, die rasante technische Entwicklung und nicht zuletzt das Abschneiden der deutschen Schüler in den Tests der OECD/PISA-Studien rücken die Bildung und insbesondere die Aus- und Weiterbildung in das Zentrum des gesellschaftlichen Interesses. Im Berufsbildungsbericht 2008 des Bundesministeriums für Bildung und Forschung werden 18 Vorhaben zur Förderung der beruflichen Aus- und Weiterbildung formuliert. In den Bundesländern stehen ebenfalls eine Vielzahl von Programmen zur Verfügung. Bildungsinstitute und die Volkshochschulen bieten eine kaum zu überschauende Zahl von Kursen an – in Berlin und Brandenburg sind es aktuell rund 25.000 Angebote.

Wie gesagt, alle Welt redet über Bildung. Für den Einzelnen entstehen dabei sehr wichtige Fragen: Welche Fachkenntnisse werden in den Firmen der Region benötigt? Reichen meine Kenntnisse und beruflichen Erfahrungen aus? Kann ich das überhaupt beurteilen? Möchte ich meinen Job auch in 5 Jahren noch ausüben? Was muss ich dafür tun?

Das sind nur einige wenige Fragen, und mit jeder Antwort entstehen wieder neue. Das Finden der richtigen Antworten ist nicht immer leicht.

Mit der Bildungsmesse „Marktplatz Bildung“, die erstmals im Dezember 2005 stattfand, hat die EUROPUBLIC GmbH Werbeagentur, Träger des vom Berliner Senat und der Europäischen Union geförderten Projektes *Weiterbildungsdatenbank Berlin*, ein Forum zur Orientierung in der Berliner Bildungslandschaft ins Leben gerufen. 60 Bildungsanbieter und Beratungsinstitutionen stehen halbjährlich zu Bildungsinhalten und -formen den Besuchern Rede und Antwort.

Bündelt man die Erfahrungen der nunmehr 7 Bildungsmessen, so wird eines deutlich: Es besteht ein wachsender Bedarf an Beratung zu (Weiter-) Bildungsfragen sowie an aktuellen Informationen zu Angeboten und wie die für den Einzelnen passenden und finanzierbaren Schulungen gefunden werden können.

Die vorliegende Broschüre eröffnet eine Informationsreihe zu Aus- und Weiterbildung in Berlin. Thema der Startausgabe ist die Bildungsberatung. Berlin verfügt über ein dichtes Netz von Beratungsstellen. Sie finden Informationen zu den Leistungen dieser Einrichtungen sowie die aktuellen Kontaktdaten. Das Messespezial enthält die Angaben zu den Ausstellern und das gesamte Vortragsprogramm. Im anschließenden Anzeigenteil informieren Bildungsanbieter über neue Kurse und Dienstleistungen.



Unser Ziel ist es, mit der Broschüre „Marktplatz Bildung“ aktuelle Informationen zu Aus- und Weiterbildung für Berlin in kompakter Form und ansprechender Gestaltung allen Interessenten zur Verfügung zu stellen. Hinweise und Vorschläge für die nächsten Ausgaben sind sehr willkommen!

Ich wünsche Ihnen in nützliches Lesevergnügen!

EUROPUBLIC GmbH Werbeagentur
Weiterbildungsdatenbank Berlin

Neue Schönhauser Straße 10
10178 Berlin

Telefon 030 28384239
www.europublic.de
info@europublic.de

Berliner Beratungsstellen finden www.wdb-berlin.de

Weiterbildungs-
datenbank Berlin
% EUROPUBLIC
GmbH Werbeagentur





Das Netz der Bildungsberatung in Berlin

Michael Lüttke

„Arbeit und Leben“ e.V. (DGB/VHS)
LAG Berlin Projekt „KES“

Unter dem Dach des internetgestützten Beratungs- und Informationsportal www.bildungsberatung-berlin.de haben sich die öffentlich finanzierten Weiterbildungsberatungsstellen im Land Berlin zusammengeschlossen.

Das Portal erleichtert Bildungsinteressierten den Zugang zu den umfangreichen Bildungsberatungsangeboten. Hier finden Sie einen präzisen Überblick über Beratungsschwerpunkte und Adressen der Berliner Beratungsstellen, die über verschiedene Suchfunktionalitäten, auf das eigene Profil abgestimmt, gesucht und gefunden werden können.

Somit erzeugt das Portal Transparenz hinsichtlich der Angebote an öffentlich geförderter Beratung zur Weiterbildung/Bildung nach außen und ermöglicht zudem eine Vergleichbarkeit der Beratungsleistungen für die Ratsuchenden. Zusätzlich können sie sich zeitlich und räumlich unabhängig, per Chat und E-Mail, online beraten lassen oder mit anderen Ratsuchenden Erfahrungen austauschen. Weiterführende Informationen und Links runden das Angebot ab.

Von dem gendersensitiven und barrierefreien Portal profitieren jedoch nicht

nur Ratsuchende. Ein geschützter Bereich (Extranet) des Portals unterstützt als gemeinsam genutzte Arbeitsplattform den Vernetzungsansatz lernender Organisationen.



Die Webseite der Bildungsberatung Berlin www.bildungsberatung-berlin.de

Die internetgestützten Instrumente der Arbeitsplattform (Glossar, Berater-Blog, Bibliothek, etc.) dienen dabei einer modernen und leistungsfähigen Arbeits- und Wissenssteuerung.

Sie helfen dabei, Wissensarbeit und Kooperationen zwischen den teilnehmenden Beratungsstellen im Netzwerk in fortschrittlicher Weise zu fördern.

In diesem geschlossenen Bereich des Portals wird zudem das von allen beteiligten Einrichtungen genutzte Tool zur Dokumentation der Beratungsdaten zur Verfügung gestellt.

Dieses Dokumentationssystem ermög-



licht den Beratungsstellen durch einen breiten Fragenkatalog eine standardisierte Erfassung der Beratungsleistungen und -prozesse, die aber auch speziellen Interessen einzelner Beratungseinrichtungen (z.B. speziellen Zielgruppen oder Angeboten) Rechnung trägt. Durch die, mit dem System verbundenen, Auswertungsfunktionalitäten wird eine Prozessbeobachtung, -steuerung und anschließende Bewertung für die einzelnen Einrichtungen und für den Zusammenschluss der öffentlich finanzierten Beratung ermöglicht. Die dadurch erreichte Transparenz hinsichtlich Zielgruppenorientierung, Beratungsmethodik und Beratungselbstverständnis ermöglicht ebenfalls die Erarbeitung von konkreten Maßnahmen mit dem Ziel, Beratungsangebote passgenau an den Nachfragen zu orientieren.

Die Vernetzung fördert somit nicht nur die Verbesserung der internen Kommunikationsstrukturen und die Bündelung vorhandener Ressourcen, sondern auch die Weiterentwicklung von Qualitätsstandards in der Beratung.

Das Projekt

Das Portal www.bildungsberatung-berlin.de ist ein Produkt der „Koordinierungs- und Evaluierungsstelle für öffentlich finanzierte Weiterbildungsberatungsstellen im Land Berlin (KES)“.

Vordem Hintergrund, die Voraussetzungen für Lebenslanges Lernen in Berlin weiter zu verbessern, wurde die „KES“

im März 2005 vom DGB Bildungswerk Berlin-Brandenburg und dem Berliner Senat für Wirtschaft, Arbeit und Frauen, jetzt Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales ins Leben gerufen. Seit Anfang 2008 befindet sich das Projekt in Trägerschaft von Arbeit und Leben e.V., Landesarbeitsgemeinschaft Berlin (DGB/VHS).

In der Berliner Gesamtarchitektur des Lebenslangen Lernens zur Realisierung der europäischen Beschäftigungsstrategie spielt die (Weiter-)Bildungsberatung seit Jahren eine entscheidende Rolle.

Das Land Berlin fördert in verschiedenen politischen Zusammenhängen zahlreiche Einrichtungen, die zu Fragen der Bildung und Weiterbildung unabhängig und wettbewerbsneutral, Ratsuchenden bei ihren Orientierungs- und Entscheidungsprozessen hilfreich zur Seite stehen. Neben bildungs- und sozialpolitischen Aspekten, stehen insbesondere auch arbeitsmarktpolitische Zielaspekte im Fokus der Beratungen. Letztlich fördert eine kompetente Bildungsberatung die Beschäftigungsfähigkeit der Menschen und erhöht ihre Chancen zur Teilhabe an einem zunehmend dynamisierten Arbeitsmarkt und nicht zuletzt damit auch die Teilhabe am „Bildungsmodell Europa“.

„KES“ wurde in diesem Kontext initiiert, um den Prozess zur Optimierung der (Weiter-) Bildungsberatung im Sinne der Förderung des Lebenslangen Lernens zu unterstützen.



Die „KES“ trägt dabei insbesondere zur Verbesserung folgender Punkte bei:

- Harmonisierung der Dokumentation der vielschichtigen Beratungsprozesse der beteiligten Beratungsstellen und deren Erfassung in einer gemeinsamen Datenbank,
- Einführung eines Monitorings bezüglich der Nachfrage von Beratungsleistungen durch die Kundengruppen,

· Reflexion der Beratungspraxis anhand der Auswertung und Interpretation der erfassten Beratungsdaten,

· Förderung von Qualitätsstandards durch die Vernetzung der Beratungsstellen untereinander,

· Verbesserung der Kommunikationsmöglichkeiten und -strukturen durch multimediale Webfunktionalitäten.

The screenshot shows the homepage of BildungsBeratung-Berlin.de. At the top, there is a navigation bar with links for Home, FAQ, Sitemap, Suche, Newsletter, Kontakt, Impressum, and Arbeitsstättium. Below this is a header image with silhouettes of people and the logo 'BildungsBeratung-Berlin.de ÜBERBLICK AUF EINEN KLICK'. The main content area features a blog post titled 'Staatliches Förderprogramm für Bildung und Beruf' dated 30 Oct, by KES. The post text discusses the importance of lifelong learning and mentions the 'Lebenslanges Lernen' project. On the left, there is a sidebar with navigation links: BERATUNGSSTELLEN, ONLINE-BERATUNG, LEBENS-LANGES LERNEN, WEBLOG, WISSENSWERTES, and ÜBER UNS. Below these is a 'MEIN ACCOUNT' section with fields for Benutzername and Passwort, and a Login button. On the right, there is a search bar and a sidebar with 'THEMEN' (Ausbildung, Förderprogramme, Literatur, Studium, Uncategorizert, Weiterbildung), 'AUTOREN' (KES), 'ARTIKEL RSS', and 'ARCHIV' (April 2008, March 2008, October 2007). At the bottom of the main content area, there is a 'Kommentare' section.

Weblog auf www.bildungsberatung-berlin.de



Online-Beratung – Ein Gespräch mit dem Computer?

Nina Korolewski

Regionales Qualifizierungszentrum
Dessau-Berlin-Brandenburg

Mit der zunehmenden Verbreitung des Internet steigt die Anzahl der Online-Beratungsangebote, denn viele Beratungseinrichtungen sehen darin die Chance, eine wachsende Zielgruppe auch zeit- und ortsunabhängig erreichen zu können. Die Einrichtungen des psychosozialen Bereichs, die Menschen in Problem-, Entscheidungs- und Krisensituationen oft Rund-um-die-Uhr-Unterstützung anbieten, waren die Vorreiter im Einsatz professioneller Online-Beratung. So bietet beispielsweise die Telefonseelsorge in Deutschland bereits seit Mitte der 90er Jahre Beratung und Seelsorge online an.

Auch für die Bildungsberatung eröffnet das Internet neue Möglichkeiten, sowohl in Bezug auf die Vermittlung von Informationen an Ratsuchende als auch für die individuelle, situationsadäquate Beratung.

Was ist Online-Beratung?

Mit dem Begriff „Online-Beratung“ wird eine computergestützte Beratung über das Internet bezeichnet. Sie findet zumeist per E-Mail, über einen Chat oder ein Online-Forum statt. Anders

als in der Face-to-Face-Beratung, zu der Ratsuchende eine Beratungseinrichtung vor Ort aufsuchen und dort ein Beratungsgespräch führen, sind Ratsuchende/r und Berater/in in der Online-Beratung nicht zur selben Zeit am gleichen Ort. Stattdessen kommunizieren sie in der Regel über Text, z.B. indem sie untereinander E-Mails austauschen. Sowohl Ratsuchende als auch Berater/innen müssen daher zumindest über Grundkenntnisse im Umgang mit dem Computer und dem Internet verfügen.

Diese Voraussetzungen machen die wichtigsten Unterschiede zwischen einer Online-Beratung und der Beratung vor-Ort aus: Berater/in und Ratsuchende/r sitzen sich nicht gegenüber, sie sehen und hören einander nicht – äußeres Erscheinungsbild, Gestik, Mimik, Tonfall, alles das, was für viele Menschen wichtig ist, um Vertrauen zu einem anderen Menschen aufzubauen, entfällt. Die Beratungssituation ist anonym, denn streng genommen, weiß keine/r der Gesprächspartner/innen, mit wem er/sie wirklich kommuniziert. Das Beratungsgeschehen ist reduziert auf den Austausch per Text (man spricht hier von „Kanalreduktion“). Dabei kann eine textbasierte Beratung unterschiedliche Formen haben: In einer E-Mail-Beratung, können nicht nur Informationen an Ratsuchende weitergegeben werden (Informationsberatung), vielmehr besteht die Möglichkeit Ratsuchende in Entscheidungssituationen über einen längeren Zeitraum zu unterstützen. Der/die Ratsuchende reflektiert seine



Auch für die Bildungsberatung eröffnet das Internet neue Möglichkeiten, sowohl in Bezug auf die Vermittlung von Informationen an Ratsuchende als auch für die individuelle, situationsadäquate Beratung.

Situation, indem er/sie jeweils aktuelle Fragestellungen niederschreibt – der/die Beratende kann sich über Methoden des Textverstehens ausführlich mit der Problematik auseinander setzen und Hilfestellung geben. Zugleich findet diese Kommunikation zeitversetzt (asynchron) statt, d.h. z.B. dass eine Anfrage per E-Mail nicht unbedingt binnen weniger Minuten beantwortet wird, gleichzeitig ist bei der Kommunikation per E-Mail aber z.B. für den Ratsuchenden auch ausreichend Zeit und Ruhe, eine Anfrage zu formulieren. Gleiches gilt für den/die Berater/in: Im Gegensatz zum gesprochenen Wort können Texte mehrfach gelesen werden, was für das Verständnis der jewei-

ligen Problematik hilfreich sein kann.

Die Chat-Beratung hingegen kommt eher der mündlichen Kommunikation gleich: eine rasche Auseinanderfolge von (Text-)Botschaften. An einem Chat können mehrere Personen beteiligt sein, z.B. eine Gruppe Jugendlicher aus verschiedenen Orten, die sich zum Thema „Berufsorientierung“ austauschen. Dem/der Berater/in kommt hierbei die Rolle der Moderation zu: er/sie strukturiert das Gespräch, motiviert zur Teilnahme und gibt bei Nachfrage bestimmte Informationen weiter.

Die räumliche und zeitliche Distanz der Online-Beratung bietet insgesamt sowohl Vor- als auch Nachteile. So kann z.B. die Anonymität der Beratung



für Ratsuchende, die Schwellenängste haben, eine Beratungseinrichtung zu betreten, von Vorteil sein. Sie ist zudem unabhängig von der Erreichbarkeit eines Ortes oder den Öffnungszeiten einer Einrichtung. Auf der anderen Seite stellen die technischen Rahmenbedingungen für unerfahrene Computernutzer/innen oft eine Hürde dar. So sind z.B. ältere Menschen häufig nicht mit den „neuen Kommunikationsformen“ per Internet vertraut und scheuen sich – sofern sie einen Internetzugang haben – Online-Beratung in Anspruch zu nehmen.



An einem Chat können mehrere Personen beteiligt sein, z.B. eine Gruppe Jugendlicher aus verschiedenen Orten, die sich zum Thema Berufsorientierung austauschen.

Qualitätsstandards in der Online-Beratung

Bildungs- oder Berufsberatung wird in den letzten Jahren zunehmend von Institutionen, freien Trägern und Projekten in Form einer Online-Beratung angeboten. Dass eine „ungeschützte“ E-Mail-Beratung, wie sie z.T. auf Websites von Beratungsstellen angeboten wird, nicht den Standards einer professionellen Online-Beratung entspricht, wissen die wenigsten und es zeigt die Unsicherheit, die im Umgang mit den neuen Kommunikationsformen für Beratungszwecke oft noch herrscht.

Verschiedene Initiativen, wie z.B. die Deutsche Gesellschaft für Online-Beratung (DGOB) setzen sich inzwischen für eine Professionalisierung und für Qualitätsstandards in der Online-Beratung ein.¹ Zu den wichtigsten Voraussetzungen einer professionellen und damit seriösen Online-Beratung zählen:

- Qualifikation der Berater/innen:
Jede professionelle Beratungstätigkeit setzt eine fundierte Ausbildung voraus, so auch die Tätigkeit als Online-Berater/in. Neben der beruflichen Qualifikation sind Erfahrungen in der Face-to-Face- und in der Online-Beratung, psychologische und kommunikative

¹ vgl. hierzu u.a.: Deutsche Gesellschaft für Online-Beratung, Website: www.dg-online-beratung.de; Susanne Weissenböck, Susann, Lachout Sophie u.a.: Standards der Onlineberatung, Verein Wiener Sozialprojekte/ ChEck iT! (Hrsg.), Wien 2006; Kühne, Stefan: Qualität und die Rechte von KlientInnen in der Online-Beratung, e-beratungsjournal.net, 2. Jahrgang, Heft 1, Artikel 2 – März 2006 (beides unter: <http://www.e-beratungsjournal.net>), Rahmenempfehlungen zu Qualitätsmerkmalen der Internetberatung, erarbeitet vom Arbeitskreis Online-Beratung, Die Kinderschutzzentren, Köln 2003, <http://www.kinderschutzzentren.org>



Skills, technische Kompetenzen und Kenntnis der Rahmenbedingungen (Datenschutz, Datensicherheit u.a.) erforderlich.

- **Transparenz:** Das Beratungsangebot sollte für Ratsuchende auf der entsprechenden Webseite transparent dargestellt sein (Leistungsumfang, Qualifikation der Berater/innen, Kosten usw.). Für den/die Ratsuchende/n muss transparent sein, binnen welcher Zeit mit einer Antwort zu rechnen ist.
- **Vertraulichkeit:** Online-Berater/innen unterliegen wie auch bei der Face-to-Face-Beratung der Schweigepflicht gemäß den jeweils geltenden länderspezifischen Bestimmungen bzw. sind als Psychologen oder Sozialarbeiter/innen an die berufliche Schweigepflicht gebunden.
- **Datenschutz und Datensicherheit:** Mit personen- und fallbezogenen Daten ist gemäß der geltenden Datenschutzbestimmungen zu verfahren. Sie werden nur dann ohne Einwilligung des/der Ratsuchenden weitergegeben, wenn Gesetze dazu verpflichten (z.B. bei akuter Selbst- oder Fremdgefährdung). Zudem muss die Datensicherheit gewährleistet sein, d.h. dass E-Mail u.a. digitale Korrespondenz nicht unverschlüsselt übertragen werden und dass digitale Daten vor einem Zugriff von außen geschützt sind (in der Regel durch SSL-Verschlüsselung).

Im Rahmen der berufsbegleitenden Weiterbildung, Bildungsberatung und Kompetenzentwicklung, die über fünf Basismodule Personen mit Beratungsaufgaben handlungsbezogene Fähigkeiten und spezielles Wissen vermittelt, bietet das Kolleg für Management und Gestaltung nachhaltiger Entwicklung, gGmbH, Träger des Regionalen Qualifizierungszentrums RQZ Dessau-Berlin-Brandenburg das Fachmodul „Online-Beratung“ an, das Beraterinnen und Berater in die spezifische Form der onlinegestützten Beratung einführt.

Regionales Qualifizierungszentrum
Dessau-Berlin-Brandenburg:
www.rqz-dbb.de

Verbund der sieben regionalen Qualifizierungszentren für Bildungsberatung & Kompetenzentwicklung:
www.bildungsberatung-verbund.de



Der einfache Weg zur Beratung: Die LernLäden vor Ort

Esther Kramer
Lernnetz Berlin-Brandenburg

Das umfangreiche Angebot an Bildungs- und Weiterbildungsmaßnahmen ist für den Einzelnen nicht immer leicht zu durchschauen. Nicht ohne Grund hört man in diesem Zusammenhang immer wieder die Bezeichnung „Dschungel“ oder „Dickicht“. Bei der Suche nach dem richtigen Weg bieten die LernLäden in Berlin und Brandenburg seit nunmehr fünf Jahren kompetente Unterstützung. Jede und jeder kann sich ohne vorherige Anmeldung zu allen Fragen rund um das Thema Aus- und Weiterbildung im LernLaden beraten lassen. Die ausgedehnten la-

dentypischen Öffnungszeiten, teilweise auch an Samstagen, erleichtern einen unkomplizierten Zugang zu diesem Beratungsangebot. Die LernLäden holen die Bildungsberatung aus der Truhe der „stets vertagten Beschäftigung mit den unangenehmen Dingen des Lebens“ heraus und helfen, innere Barrieren vor der eigenen Lernbiografie abzubauen. Möglich ist dies durch die positive LernLaden-Atmosphäre, die von Offenheit und Freiwilligkeit geprägt ist. Die Beratung im LernLaden ist unabhängig von Bildungsanbietern. Zu allen Angeboten wird gleichberechtigt beraten.

Die Motivation, aus der heraus die Menschen in die LernLäden kommen, ist durchaus unterschiedlich. Manche haben bereits sehr konkrete Fragen zu einem Bildungsangebot, haben unter Umständen bereits einen Bildungsgutschein in der Tasche und sind nun auf der Suche nach dem geeigneten Kurs. Andere wiederum wissen, dass sie etwas in ihrem Leben verändern möchten, können aber nicht genau sagen, wo die Reise hingehen soll. Mit diesen Menschen setzen sich die Berater und Beraterinnen im LernLaden erst einmal zusammen und überlegen gemeinsam, was die- oder derjenige bereits für Erfahrungen und Kompetenzen hat und wo Stärken und Schwächen liegen. Ziel ist in diesem Fall zum einen, dass der oder die Beratene sich klarer wird über Möglichkeiten und Wege der beruflichen Entwicklung. Denn: Wer ein selbst erarbeitetes Ziel vor Augen hat, besitzt eine stärkere Motivation, auch den Weg bis zu diesem Ziel zu gehen.



www.lnbb.de – die Webpräsenz des LernNetzes
Berlin-Brandenburg



Beratung zu allen Fragen rund um das Thema Aus- und Weiterbildung im LernLaden

Hierzu besprechen die Berater/-innen gemeinsam mit dem/der Beratenden ganz konkrete nächste Schritte. Dies kann beispielsweise die Vorbereitung einer Argumentation für ein Gespräch mit dem/der Fallmanager/-in im Job-Center sein, um einen Bildungsgutschein für eine mögliche Weiterbildung zu erhalten. Oder die Kontaktaufnahme zu einem Träger, der das Nachholen von Schulabschlüssen anbietet. Wichtig ist, dass der/die Beratene an sich und die erarbeiteten Ziele glaubt und dass er/sie bei der Umsetzung der nächsten Schritte nicht allein gelassen wird. Jederzeit kann eine Folgeberatung vereinbart werden, in der weitere Unterstützung gegeben wird.

Trotz des offenen und gut zugänglichen Ladenkonzepts gibt es Menschen, die von selber nicht den Weg zur Bil-

dungsberatung gehen. Zu groß sind die inneren Hürden, zu vage das Wissen über die Möglichkeiten, die Ihnen der Bildungs- und Arbeitsmarkt bietet. Häufig sind dies die Menschen, denen eine kompetente Beratung in besonderem Maße weiterhelfen könnte. Um auch hier Unterstützung zu leisten, hat das LernNetz Berlin-Brandenburg die mobile Bildungsberatung ins Leben gerufen. Ausgehend von ihrer Basisstation, dem jeweiligen LernLaden vor Ort, suchen mobile Berater/-innen die Menschen dort auf, wo sie sich gerade aufhalten und wohl fühlen. Dies können Cafés, Jugendzentren oder Kiezfeste sein. Die Beratung wird so aus dem LernLaden herausgetragen „auf die Straße“, zu den Menschen. Nicht umsonst haben sich die mobilen Berater/-innen dieses neuen Ansatzes Anleihen



bei Streetwork-Projekten geholt. Die mobile Bildungsberatung bewegt sich immer auf dem schmalen Grad zwischen Bildungs- und Sozialberatung. Hier die Grenze auf der richtigen Seite zu ziehen, erfordert in besonderem Maße die Professionalität der Berater/-innen und die enge Zusammenarbeit mit Projektpartnern aus angrenzenden Sozialberatungsbereichen.

Ist der erste Sprung einmal geschafft, dass heißt haben die Ratsuchenden nach der Beratung eine Weiterbildung, eine Ausbildung oder ein Praktikum begonnen, so ist bereits viel gewonnen. Aber nicht alle gehen den eingeschlagenen Weg ohne Unterstützung bis zu Ende: Aus- und Weiterbildungen werden abgebrochen, die Schule geschmissen, ein kürzlich begonnenes Praktikum frühzeitig beendet. Die Berater/-innen kennen einige solcher Fälle. In einem neuen Modellvorhaben bietet das LernNetz Berlin-Brandenburg hier die längerfristige Begleitung durch einen Bildungscoach an. Über einen längeren Zeitraum hinweg arbeitet der Bildungscoach gemeinsam mit dem/der Lernenden an den Problemen, die einem erfolgreichen Abschluss des begonnenen Bildungsweges im Wege stehen. Dies können z. Bsp. Lernprobleme, Angst vor Misserfolg oder auch die familiäre Situation sein. Das Bildungscoaching richtet sich in erster Linie an Menschen, die bereits in der Bildungsberatung waren und in der Folge eine Bildungsmaßnahme oder ein Praktikum aufgenommen haben. Der Weg zum Bildungscoaching läuft

über die (mobilen) Berater/-innen der LernLäden: Diese erkennen, ob ein/-e Ratsuchende/-r in der Lage ist, das erarbeitete Ziel eigenverantwortlich umzusetzen oder ob er hier noch längerfristige Unterstützung braucht.

Das LernNetz Berlin-Brandenburg und sein Beratungsangebot wird durch die Berliner Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales aus Landes- und ESF-Mitteln finanziert und durch die Berliner JobCenter kofinanziert. Die LernLäden und die mobile Beratung sind im Rahmen des Programms „Lernende Regionen – Förderung von Netzwerken“ des Bundesministeriums für Bildung und Forschung seit 2001 entwickelt worden.

LernLaden® Am Ostkreuz
Neue Bahnhofstraße 8 · 10245 Berlin
Telefon: 030 20078139
E-Mail: lernladen.ostkreuz@LNBB.de

LernLaden® Neukölln
Karl-Marx-Straße 131 · 12043 Berlin
Telefon: 030 68054377
E-Mail: lernladen.neukoelln@LNBB.de

LernLaden® Pankow
Stargarder Straße 67 · 10437 Berlin
Telefon: 030 40003212
E-Mail: lernladen.pankow@LNBB.de

LernLaden® LDS in Königs Wusterhausen
Bahnhofstraße 15a · 15711 Königs Wusterhausen
Telefon: 03375 522838
E-Mail: lernladen.kw@LNBB.de



Auf zu neuen Horizonten – aber zu welchen?

Persönliche Standortbestimmung und berufliche (Neu-) Orientierung mittels individueller Kompetenz- erfassung und Zielbestimmung

Andreas Reinhardt

kontinuum e.V.

Die permanenten Veränderungen in einer sich zunehmend flexibilisierenden Arbeitswelt erfordern, dass Unternehmen gerade aus dem klein- und mittelständischen Bereich Fachkräfte finden, die für den stetigen Wandel vorbereitet sind. Vorbereitung heißt nichts anderes, als über ein Potential an Veränderungsbereitschaft und Flexibilität zu verfügen, um den sehr unterschiedlichen Anforderungen mit Selbstverantwortung, Eigeninitiative und Fachkom-



Aus der Fülle der Informationen das Nützliche auszuwählen wird immer schwerer

petenz begegnen zu können. Das setzt voraus, dass man sich seiner Kompetenzen bewusst ist und daraus reale – bedarfsbezogene – Zielvorstellungen bzw. erfolgreiche Handlungsstrategien entwickelt.

Gerade vor dem Hintergrund dieser Veränderungen sind die Anforderungen zum Neu- und Umlernen für Arbeitnehmer/innen, wie auch im Besonderen für die Arbeitssuchenden, nach wie vor besonders aktuell. Die Gesellschaft im allgemeinen gewinnt an Vielfalt, Kreativität und schöpferischem Potential, Handlungsspielräume und Wahlmöglichkeiten nehmen zu, aber auch individuelle Risiken und Ängste. Damit verbunden ist die Notwendigkeit, sich zu entscheiden und Verantwortung für sich selbst zu übernehmen, um die eigene Beschäftigungsfähigkeit zu sichern bzw. zu erhöhen. Nicht zuletzt stellt diese Tatsache eine konkrete Anforderung an die Kommunikations- und Informationsfähigkeit sowie auch an Methoden- und Strategiekompetenz des Einzelnen, die es ermöglichen, sich zu orientieren, Wissen anzueignen und konkrete Entscheidungen für die individuelle Berufswegplanung zu treffen.

Die Fülle der Informationen fordert neue Kompetenzen von den Menschen. Sie müssen einerseits lernen, wo sie welche Informationen bekommen und andererseits zwischen Wichtigem und Unwichtigem, zwischen Richtigem und Falschem, zwischen Nützlichem und Unnützlichem zu unterscheiden. Es wird für den Einzelnen/die Einzelne immer schwerer, aus der Fülle der Informatio-



Projektflyer kontinuum e.V.

nen das für ihn/sie Nützliche zu finden, auszuwählen und sich zu orientieren. Letztendlich führt dies zur Verunsicherung, manchmal sogar zum Stillstand bei der Entscheidungsfindung.

Die Erfahrungen von kontinuum e.V. zeigen, dass der Beratungsbedarf hin-

sichtlich der Kompetenzerfassung und auch der Überprüfung kontinuierlich wächst. Oft bestehen durch erlebte Misserfolge, mangelndes Feedback und steigender Orientierungslosigkeit Blockaden, die ein erfolgreiches Agieren und zielorientiertes Handeln in der eigenen beruflichen und persönlichen Entwicklung extrem behindern. Die daraus resultierende Verunsicherung und Handlungsunfähigkeit, das Weiterverfolgen von Misserfolgsstrategien durch das Fehlen von Alternativen, führt zu einer erhöhten Bereitschaft, Beratungsangebote in Anspruch zu nehmen.

Die individuelle Beratung – im Besonderen des Anspruchs und der Einsicht lebenslangen Lernens – hat einen besonderen Stellenwert, da es immer schwerer fällt, eigene Qualifizierungsbedarfe – gemessen an den Anforderungen der Unternehmen – zu bestimmen, Zielvorstellungen zu formulieren und erfolgreiche Handlungsstrategien abzuleiten. Das bedeutet eine Standortanalyse vorzunehmen, Ziele und Alternativen zu entwickeln und u.a. Nischen im Arbeitsmarkt aufzuspüren. Schwerpunkt der Tätigkeit ist hierbei insbesondere die Beratung und Begleitung von Arbeitssuchenden in der Phase der beruflichen Neuorientierung und daraus abgeleiteter Weiterbildungs- und Qualifizierungsbedarfe. Angeboten werden auch anforderungsspezifische Trainings zur Entwicklung relevanter außerfachlicher Kompetenzen für interessierte Einzelpersonen, Institutionen und Unternehmen.



Konkrete Qualifikationspläne zu erstellen und beratend zu begleiten ist die tägliche Arbeit von kontinuum e.V.

Ein wesentlicher Bestandteil der täglichen Arbeit von kontinuum e.V. ist es, mittels der Reflexion bereits vorhandener Kompetenzen und Erfahrungen, individuelle Zielvorstellungen auf unterschiedlichen Zeitebenen (kurz-, mittel-, langfristig) zu erfassen und konkrete Ziel- bzw. Wissens-/Qualifikationspläne zu erstellen, zu prüfen und beratend zu begleiten. Dabei werden Realitätsnähe, Umsetzbarkeit und aktive Schritte konkret hinterfragt. Für die Entwicklung fachspezifischer Soll-Anforderungen und bei artfremden Beratungsbedarfen wurde ein umfangreiches Netzwerk zu anderen sozialen Einrichtungen, Trägern und Bildungsinstituten sowie öffentlichen Einrichtungen und Verwaltungen aufgebaut.

Die Arbeit orientiert sich nach ganzheitlichen Grundsätzen und geht in der Beratung und Begleitung ressourcenorientiert vor. Es werden spezifische – an den Anforderungen orientierte – Konzepte entwickelt, die auf den persönlichen und unternehmensbezogenen Bedarf zugeschnitten sind. Dabei ist es wichtig, Ist-Zustände zu Soll-Entwürfen zu entwickeln, Defizite in Stärken umzuwandeln und diesen Prozess zu begleiten.

kontinuum, Gesellschaft für
Organisationsentwicklung und
Personalberatung e.V.

Ziegelstrasse 30

10117 Berlin

www.kontinuum-berlin.de

kontinuum e.V. wird gefördert durch die Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales sowie aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds



Gut informiert und beraten – Qualitätsstandards in der Bildungsberatung

Frank Schröder

zukunft im zentrum GmbH

Bildungsberatung soll berufs- und bildungsbezogene Entscheidungsprozesse begleiten und helfen, Entscheidungen bewusst und eigenverantwortlich treffen und umsetzen zu können. Sie leistet vor allem Hilfe zur Selbsthilfe, denn sie hilft, die richtigen Fragen an sich selbst zu stellen und entsprechende Antworten zu finden z.B. indem der bisherige Berufsweg reflektiert, Informationen ergänzt und das Feld möglicher Entscheidungen strukturiert wird. Eine so verstandene Beratung wird eine Brücke schlagen müssen zwischen den individuellen Erfahrungen, Qualifikationen, Vorstellungen sowie Bildungsbedürfnissen und dem, was die Lebens- und Arbeitswelt erfordert.

In Berlin existiert ein breites Angebot an öffentlich geförderten Beratungsstellen, um Bürger/innen in allen Belangen der beruflichen (Weiter-) Entwicklung eine bedarfsorientierte, trägerunabhängige und -neutrale Bildungsberatung anzubieten. Die Forderungen an die Qualität der Beratung wächst mit dem Angebot. Hierzu entstand in Berlin eine Initiative, die im Feld der Beratung einen vergleichbaren, einheitlichen Qualitätsnachweis verankert – auf Grundlage der sogenannten „Lerner- und Kundenorientierten Qualitätstestierung

(LQW)“. Das Besondere dieses Qualitätsmanagements ist, dass es auf Beratungsprozesse ausgerichtet ist und alle Organisationsanstrengungen ihrer Verbesserung dienen. Das LQW-Modell zielt v.a. darauf, die Interessen der Ratsuchenden zu erkennen und diesen gerecht zu werden, das Angebot transparent zu machen, die Arbeit gegenüber dem Auftraggeber (Land Berlin) zu legitimieren, ihre Wirksamkeit zu dokumentieren und die Professionalität der Berater/innen zu erhalten und weiterzuentwickeln.

Ein eingeführtes Qualitätsmanagement kann erster Anhaltspunkt für Ratsuchende sein, um die Qualität der Einrichtung zu beurteilen. Das Zertifikat bescheinigt, dass ihre Verfahren und Prozesse für eine gelingende Bildungsberatung geeignet sind. Ob die Bildungsberatung den Anforderungen und Bedürfnissen der Ratsuchenden entspricht, muss aber jede/r für sich selbst entscheiden. Checklisten helfen, dies anhand bestimmter Kriterien zu prüfen. Im Folgenden finden sich wichtige Kriterien, Aspekte bzw. Fragestellungen, um sich auf die Beratung besser vorzubereiten, die geeignete Beratungsstelle auszuwählen, den Beratungsprozess besser zu verstehen und eine gute Beratung besser zu erkennen. Damit kann die Qualität der Beratung positiv beeinflusst und die Qualität der Beratungsanbieter besser eingeschätzt werden.



Vorbereitung

In Vorbereitung auf das Beratungsgespräch sollten Sie sich u.a. folgende Fragen stellen:

- Was ist mein Anliegen an die Beratung und welche Ziele habe ich bezüglich des Gespräches?
- Welche Informationen benötige ich?
- Was möchte ich an meiner Situation ändern?
- Was sind meine beruflichen Interessen und Neigungen?
- Welche Erfahrungen bringe ich mit?

Auswahl einer Beratungsstelle

Entscheidend ist, wie weit die Beratungsstelle zu Ihrem Beratungsanliegen und zu Ihnen persönlich passt. Verschaffen Sie sich deshalb einen Überblick über Anbieter und Angebot und nutzen Sie erkennbare Kriterien zur Auswahl. Prüfen Sie, ob Ihren Erwartungen entsprochen wird und Sie sich angesprochen fühlen.



Mit dem/der Berater/in klären Sie Ihr Anliegen/ Ihre Situation und entwickeln gemeinsam umsetzbare Handlungsalternativen.

- Informiert die Beratungsstelle – schriftlich und/oder persönlich – ausreichend zu ihren Angeboten und deren Zielen, den Qualifikationen und Kompetenzen der Beratenden sowie den Werten und Grundprinzipien, die der Beratung zugrunde liegen?
- Wer ist der Träger und wie finanziert sich die Einrichtung (ggf. ist die Beratung nicht trägerunabhängig und -neutral)?
- Gibt es verschiedene Möglichkeiten der Kontaktaufnahme? Ist die Anmeldung zu einem Termin unkompliziert und werden Ihre persönlichen Daten vertraulich behandelt? Welche Voraussetzungen und Bedingungen gelten für die Beratung?

Im Beratungsgeschehen – Ablauf und Ergebnis

Mit dem/der Berater/in klären Sie Ihr Anliegen/Ihre Situation und entwickeln gemeinsam umsetzbare Handlungsalternativen. In einer zielgerichteten Beratung herrscht ein offener Dialog zwischen den Beteiligten. Eine gelungene Beratung bzw. Beratungsprozess erkennen Sie u.a. daran, dass:

- die Beratungsatmosphäre angenehm und störungsfrei ist
- eine gegenseitige Aufgeschlossenheit, Vertraulichkeit, Sympathie und Wertschätzung vorliegt
- sich die/der Berater/in ein umfassendes Bild über Ihr Anliegen macht und dabei Ihre Situation, Bedürfnisse und Wünsche berücksichtigt



- das Beratungsgespräch entsprechend Ihres Anliegens strukturiert und Beratungsziele vereinbart werden
 - sich die/der Berater/in ausreichend Zeit nimmt und ggf. einen Folgetermin vereinbart
 - die/der Berater/in auf Ihre Fragen eingeht und diese zufriedenstellend beantwortet
 - Ihnen in Ihren Entscheidungen geholfen wird und dabei auch die Anforderungen des Arbeits- und Bildungsmarktes berücksichtigt werden
 - Beschwerden und Feedback möglich sind
 - abschließend, nach dem Beratungsgespräch eine Zusammenfassung erfolgt
- Sie ausreichende Informationen erhalten, die für weitere Handlungsschritte nützlich und verwertbar sind
 - Sie einen persönlichen Handlungsplan für die Umsetzung erarbeiten, so dass die weiteren Schritte klarer und sicherer sind

Die Entscheidung für anschließende Bildungs- und Berufsaktivitäten treffen Sie! Die/der Berater/in kann Ihnen das nicht abnehmen!

Weiterführende Links

- Die Lerner- und Kundenorientierte Qualitätstestierung (LQW) unter: www.artset-lqw.de.
- Weiterführende Infos zum LQW-Testierungsprozess Berliner Beratungsstellen unter: www.ziz-berlin.de.
- „Stiftung Warentest“ zu Angeboten der Aus- und Weiterbildungsberatung in Finanztest 10/2007 unter: www.test.de.
- Checkliste des Deutschen Verbands für Bildungs- und Berufsberatung: Unsere Tipps – so erkennen Sie professionelle und seriöse Berufsberater/innen (www.dvb-fachverband.de).



Wer lebenslanges Lernen für alle will, muss niedrigschwellige und gute Beratung für alle bieten

Margrit Zauner

Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales des Landes Berlin

Das Tempo, in dem sich unsere Welt verändert, wird immer höher. Um „dabei“ bleiben zu können, müssen wir immer wieder Neues lernen, sei es im Privatleben oder im Beruf. Dabei wissen wir, dass es die am einfachsten mit dem Lernen von neuen Dingen haben, die auch bisher Lernen als einen integralen Bestandteil ihres Lebens betrachtet haben, wer gut ausgebildet und einen guten Job hat. Wir wollen, dass Chancengleichheit hier für alle gilt, denn wir wissen, dass Menschen in (beruflichen) Übergangssituationen einen Ort brauchen, an dem sie Informationen und Beratung bekommen. Wer vom Bildungssystem ins Beschäftigungssystem wechselt, wer sich von einem Job zum nächsten, wer sich aus der Arbeitslosigkeit zurück in das Erwerbsleben, wer sich nach einer Familienphase zurück in den Beruf oder aus der Erwerbstätigkeit sich wieder in das Bildungssystem bewegen will oder muss, kurz: wer seine Bildungs- und Berufslaufbahn eigenständig und eigenverantwortlich gestalten will, der/die braucht dabei unabhängige, verlässliche, niedrigschwellige und ausreichend vorhandene Angebote, die sie dabei unterstützen – das gilt

besonders für diejenigen, die bisher im bundesdeutschen Bildungssystem wenig Erfolg hatten.

Weiterbildungsberatung im Sinne der Intervention an Punkten der beruflichen und persönlichen Entwicklung ist über die Beratung und Information zur Nutzung von Weiterbildungsangeboten auch eine notwendige Begleitung der Beschäftigten und Arbeitslosen, um sie beim Zugang, bei der Sicherung des Arbeitsplatzes bzw. bei einer beruflichen Veränderung zu begleiten.

Die Weiterbildungsdatenbank (www.wdb-berlin.de) ist dabei die Plattform, auf der Interessierte tagesaktuell den größtmöglichen Überblick über die vielfältigen Angebote insbesondere der beruflichen Weiterbildung in Berlin – und durch die Verbindung mit der Brandenburger Weiterbildungsdatenbank – auch im Berliner Umland finden. Dort sind neben rund 15.000 Weiterbildungsangeboten von rund 370 Anbietern



Die Webseite der Weiterbildungsdatenbank Berlin www.wdb-berlin.de



auch erste Informationen über verschiedene Aspekte von Qualität in der Weiterbildung zu finden. Auch die Datenbank selbst hat ein Qualitätsmanagementsystem, um durchgehend die Qualität der Bildungsberatung zu sichern. Auf der Internetseite www.bildungsberatung-berlin.de, die durch das Projekt KES (Koordinierungs- und EvaluierungsStelle für öffentlich finanzierte Weiterbildungsberatungsstellen im Land Berlin) realisiert wird, sind derzeit 20 öffentlich geförderte Weiterbildungsberatungsstellen zu finden. Dort sind auch die durch die für Arbeit zuständige Berliner Senatsverwaltung geförderten drei Berliner Lernläden, JobAssistenz und Kontinuum sowie das Projekt Kumulus plus von Arbeit und Bildung zu finden. Die Hälfte der Beratungsstellen sind für Männer und Frauen zugänglich, die andere Hälfte macht Angebote nur für weibliche Ratsuchende. Je nach Beratungsansatz und Zielgruppe sind die Größe, die örtliche Lage und zeitliche Erreichbarkeit der Beratungsstellen unterschiedlich. Um für die Bildungssuchenden mehr Transparenz in dem vielfältigen Angebot in Berlin zu schaffen, sind auf dieser Plattform eine Gesamtübersicht und eine gemeinsame Außendarstellung der Einrichtungen sowie Kapazitäten der beruflichen Weiterbildungsberatung in Berlin zu finden. Daneben wurde eine einheitliche Beratungsdokumentation als Grundlage der (Selbst-) Evaluierung der Beratungsstellen entwickelt, die uns darüber hinaus Informationen über die Bildungsberatung in Berlin Nachfrager und ihre Bedarfe gibt.

Wir brauchen aber darüber hinaus mehr Möglichkeiten des Austausches der Beratungseinrichtungen und der dort Beschäftigten sowie einheitliche Qualitätsstandards für die Beratung. Wir haben mit dem Lernnetz Berlin-Brandenburg sowie den Projekten KES und KOS hier bereits einiges erreicht. Mit der Zertifizierung der drei Berliner Lernläden und dem Zertifizierungsprozess von weiteren neun Beratungsstellen beschreiten wir in Berlin einen neuen Weg, der das Thema „Qualität“ auf eine neue – und aus unserer Sicht unbedingt notwendige – Weise mit dem Thema Bildungsberatung verbindet. Wir fördern auch deshalb die KOS – Koordinierungsstelle Qualität, um die Qualitätsentwicklung in der Weiter- und Erwachsenenbildung sowie der Bildungsberatung zu unterstützen. KOS bietet neben Fachgesprächen, in denen die – neudeutsch – key actors aktuelle Informationen über künftige Anforderungen und Fragen der Standardisierung und Zertifizierung bekommen, auch begleitende Beratungen, Schulungen und Unterstützungsangebote zur Einführung und kontinuierlichen Verbesserung von Qualitätssicherungssystemen an.

Es gibt in Berlin ein gut erreichbares Angebot von vielen verschiedenen Beratungsangeboten, damit auch hier jeder und jede das für sie passende Angebot finden kann. Es gibt viele Wege, die zum (beruflichen) Erfolg führen, wir wollen dabei ausreichend Informationen bieten, damit Sie Ihren Weg finden.
Viel Erfolg dabei!



FIONA- „Netzwerk der Frauen-Weiterbildungs-Beratungs-Einrichtungen“

Roswitha Jungkunz Das Netzwerk FIONA

Die Frauen-Weiterbildungs-Beratungs-Einrichtungen sind seit vielen Jahren Teil der öffentlich geförderten Bildungs-, Beratungs- und Qualifizierungslandschaft des Landes Berlins und eine tragende Säule bei der Umsetzung der Berliner Frauenförder- und Gleichstellungspolitik. Mit dem breiten Angebotspektrum leisten diese einen wichtigen Beitrag zur Verbesserung der Chancengleichheit von Frauen in Beruf, Bildung und Erwerbsarbeit und damit zur beruflichen Gleichstellung.

Das Netzwerk FIONA ist ein einrichtungsübergreifender Zusammenschluss der Frauen-Weiterbildungs-Beratungseinrichtungen Berlins. Mit dem Angebot der InfoLine ergänzt das Netzwerk die bisherige Unterstützungsinfrastruktur für Frauen bezüglich ihres Zugangs zum lebenslangen Lernen und der beruflichen (Weiter-)Entwicklung. Sie optimiert und erweitert damit den Zugang zum geförderten Beratungs- und Orientierungssystem für alle ratsuchenden Frauen.

FIONA die InfoLine ist ein gemeinsam verantwortetes telefonisches Informations- und (Kurz-) Beratungsangebot. Im telefonischen Erstkontakt wird das Anliegen der Anruferin differenziert ge-

klärt und erfasst, informiert, zu konkreten Fragestellungen beraten oder die Nutzerin wird anliegenorientiert an andere Beratungseinrichtungen weiterleitet.

Alle an FIONA beteiligten Einrichtungen stellen, im Rahmen der einrichtungsübergreifenden Kooperation, zeitliche und fachliche Ressourcen für die InfoLine zur Verfügung, was die Flexibilität des Beratungsangebots erhöht.

An dem Netzwerk FIONA und der InfoLine sind nachfolgende Frauen-Weiterbildungs-Beratungs-Einrichtungen aktiv beteiligt:

- Beratungsstelle Frau und Arbeit beim Bildungszentrum Raupe und Schmetterling – Frauen in der Lebensmitte e.V.
- ber-IT – Wirkstoff e.V.
- Frau und Beruf e.V.
- Frauenzentrum Marie e.V.
- Hibiskus
- Inpäd
- KOBRA

Spezifische Schwerpunkte und Erfahrungen in der Arbeit

Im Mittelpunkt der Beratung steht die „Laufbahnberatung“. Die Ratsuchende mit ihrer Berufs- und Lebensbiografie rückt dabei ins Zentrum der Beratung. Die Beratungseinrichtungen unterstützen Frauen bei ihrer beruflichen (Weiter-) Entwicklung und den Erhalt der Beschäftigungsfähigkeit. Beratung will motivieren und darin unterstützen realistische, sinnvolle und nachhaltige



berufliche Entscheidung zu treffen und die Selbstorganisationsfähigkeit zu fördern.

Die Frauen-Weiterbildungs-Beratungseinrichtungen des Netzwerks FIONA bieten den Frauen dazu Einzelberatung, Gruppenveranstaltungen, Workshops, Seminare und Orientierungskurse an. Frauen lernen in diesem Zusammenhang berufsbiografische, tätigkeitsbedingte, qualifikatorische und soziale Übergänge so zu gestalten, dass sinnvoll mit dem Vergangenen umgegangen, Übergangssituationen identifiziert und bearbeitet und auf dieser Grundlage berufliche Entscheidungen getroffen und ggf. neue berufliche Anfänge möglich werden.

Informationen zu:

- Orientierungskursen
- Seminaren und Workshops zur Berufsentwicklung/Berufswegplanung
- Workshops zur Bewerbung
- Workshops zur Kompetenzbilanz
- Kompetenzcoaching
- Fort- und Weiterbildungsangeboten
- Weiterbildungseinrichtungen
- Weiterführenden Schulabschlüssen
- Weiterführenden Studiengängen
- anderen Einrichtungen und deren Beratungsangeboten
- Sprachkursen

Kurzberatung zu:

- Bildungsgutschein
- Arbeitslosengeld und Arbeitslosengeld II (SGB III / SGB II)
- Rechtliche Rahmenbedingungen zum

- beruflichen Wiedereinstieg
- Minijob/Freiberuflichkeit und Honorarverträge
- Auswahl von Bildungsangeboten/ Weiterbildungsmodulen
- Transparenz über geförderte Lernziele der Arbeitsagenturen
- Anfragen zu Bewerbungsvorhaben
- Zeugnisformulierung
- Berufliche Rehabilitation
- Existenzgründung
- Vorbereitung auf das Gespräch mit der Agentur für Arbeit bzw. Job-Center
- Langzeitarbeitslosigkeit – Druck nehmen, zeitnah Termin vereinbaren
- Bewerbungsschreiben
- Weiterbildungsplanung
- Stellensuche
- Probleme mit dem Jobcenter oder der Arbeitsagentur

Kurzberatung zu spezifische Anlässen/Fragestellungen:

- Lehrgänge zum Nachholen von Schulabschlüssen
- Deutschkurse
- Arbeits- und Sozialrechtsfragen
- Mobbingberatung
- Beruflicher Quereinstieg in ausgewählte Berufsfelder
- Elternzeit und Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- Kompetenzbilanz

Die an der InfoLine beteiligten Frauen-Weiterbildungs-Beratungseinrichtungen richten sich mit ihren Angeboten an Frauen aller Qualifikationsstufen, einschließlich an an- und ungelernete Frauen. Es hat sich bei den meisten Be-



Die Einrichtungen des Netzwerks FIONA bieten Frauen Einzelberatung, Gruppenveranstaltungen, Workshops, Seminare und Orientierungskurse an.

ratungseinrichtungen im Laufe der Zeit, u. a. durch die Zielgruppen und deren Anliegen, verschiedene Fachkompetenzen und spezifisches Beratungswissen herausgebildet. Dies ist im Zusammenhang mit der InfoLine von Vorteil, denn damit kann ein breites Spektrum an Informationen und Fachexpertise zur Verfügung gestellt werden. Die folgende Beschreibung zeigt, welche Zielgruppen von welchen Beratungseinrichtungen angesprochen und erreicht werden:

Beratungsstelle Frau und Arbeit

angesiedelt beim Bildungszentrum Raupe und Schmetterling – Frauen in der Lebensmitte e.V. berät vor allem Frauen in der Lebensmitte, ältere erwerbslose bzw. von Erwerbslosigkeit bedrohte Frauen aller Qualifikationsstufen sowie Berufsrückkehrerinnen und zu Rehabilitationsmaßnahmen
www.raupeundschemmetterling.de

Frau und Beruf

Hochschulabsolventinnen (beruflicher Ersteinstieg), Studienabbrecherinnen, Freiberuflerinnen und Akademikerinnen
www.frauundberuf-berlin.de

ber-IT

erwerbslose Frauen und Berufsrückkehrerinnen mit Orientierung im Bereich IT und Multimedia
www.ber-it.de

Frauzentrum Marie e.V.

Erwerbslose und berufstätige Frauen aller Altersgruppen und Qualifikationsstufen, auch un- und angelesene Frauen, deutschstämmige Aussiedlerinnen und russischsprachige Migrantinnen
www.frauzentrum-marie.de

Hibiskus

Frauen ab 40 aller Qualifikationsstufen sowie un- und angelesene Frauen
www.bfu-berlin.de

Inpäd

Frauen aus kaufmännischen und verwaltenden Berufen, Frauen mit Berufswünschen und Berufserfahrungen im gewerblich-technischen bzw. handwerklichen Bereich, Teilzeit suchende Frauen, Berufsrückkehrerinnen
www.inpaed-berlin.de

KOBRA

berufstätige Frauen in Übergangssituationen, erwerbslose, überwiegend höher qualifizierte Frauen, Frauen in der Elternzeit mit Gestaltungs- und Vereinbarkeitsfragen, aufstiegs- bzw. karriereorientierte Frauen, Frauen als Quereinsteigerinnen in ausgewählte Berufsfelder, Freiberuflerinnen, Informationen und Kurzberatung im Rahmen der InfoLine
www.kobra-berlin.de



Berliner BÄr – Berliner Betriebe nutzen die Kompetenzen Älterer

Dr. Ulrich Hoffmann

ComFort-Schulungszentrum GmbH

Stimmt! – Der Berliner BÄr ist kein Schreibfehler – es ist eine Abkürzung aus dem vollständigen Namen des Projektes, das damit gleich seine Zielstellung transportiert – Älteren zum Nutzen von Betrieben wieder eine Arbeit anzubieten.

Wie es zu dem Projekt kam?

Das Bundesministerium für Arbeit und Soziales schrieb im Sommer 2005 einen Ideenwettbewerb aus, um im Rahmen der Bundesinitiative „Perspektive 50plus – Beschäftigungspakte für Ältere in den Regionen“ Möglichkeiten zu schaffen, ältere erwerbsfähige Arbeitslose wieder in eine Beschäftigung zu bringen. Neben weiteren 61 Vorschlägen wurde die Projektidee „Berliner BÄr“ der Initiatoren JobCenter Pankow, Handwerkskammer Berlin und ComFort-Schulungszentrum Berlin prämiert.



Unterstützung für Betriebe – SeniorConsulter/innen helfen kleinen Berliner Unternehmen bei der Verbesserung ihrer Wettbewerbsfähigkeit.



Wann ist „Berliner BÄr“ für Sie interessant?

Unterstützung für Betriebe

Hierzu werden erfahrene Personen, vorwiegend mit höherem Berufsabschluss, zu SeniorConsulter/innen qualifiziert, um kleinen Berliner Unternehmen Beratungsleistungen zur Verbesserung ihrer Wettbewerbsfähigkeit zur Verfügung zu stellen. Damit sollen diese Betriebe bei der Stabilisierung ihrer Auftragslage und somit auch zur Sicherung der Beschäftigungsmöglichkeiten ihrer Angestellten unterstützt werden.

Vermittlungcoaching

Im Ergebnis eines 2-wöchigen Assessments erarbeiten interessierte Arbeitsuchende aus allen beruflichen Richtungen mit ihren Beratern aus dem Projekt individuelle Handlungspläne (Integrationspläne) mit dem Ziel der Integration in den Arbeitsmarkt. Daran schließt sich eine kontinuierliche, langfristige Beratung in allen Fragen der Arbeitsplatzsuche sowie theoretische und praktische Qualifizierungsmöglichkeiten an. Diese Vorgehensweise hat sich bewährt, die Arbeitsmarktchancen der Interessenten entscheidend zu verbessern.

Der erfolgreiche Projektansatz und die erzielten Ergebnisse veranlasste das Bundesministerium für Arbeit und Soziales, „Berliner BÄr“ im Rahmen einer 2. Programmphase bis Dezember 2010 weiter zu fördern. Und da gute Beispiele bekanntlich Schule machen, können neben den Pankowern zukünftig auch Arbeitsuchende aus den Bezirken Charlottenburg/Wilmersdorf, Friedrichshain/Kreuzberg und Marzahn/Hellersdorfer zu den Berliner BÄren ins Projekt gehen – wenn Sie 50plus sind und ALG II beziehen. Interessierte Betriebe können sich aus ganz Berlin bewerben.

Projekt Berliner BÄr
im BTZ der HWK Berlin
Mehringdamm 14
10961 Berlin

Telefon: 030 25903-423
www.projekt-berliner-baer.de
info@projekt-berliner-baer.de



Info-Ecke

Aufstiegsfortbildungs- förderungsgesetz (AFBG) – Meister-BAföG: Antragstellung in Berlin

Anträge müssen an die Ämter für Aus-
bildungsförderung gestellt werden.

Für Bewohner der Bezirke:

Mitte · Tiergarten · Wedding · Fried-
richshain · Kreuzberg · Charlottenburg
Wilmersdorf · Spandau · Zehlendorf
Steglitz · Schöneberg · Tempelhof
Neukölln

Bezirksamt

Charlottenburg-Wilmersdorf

Abteilung Bürgerdienste, Wohnen und
Personal/Amt für Ausbildungsförde-
rung und Unterhaltssicherung
Otto-Suhr-Allee 100 · 14585 Berlin
Telefon: 030 9029-10

Für Bewohner der Bezirke:

Prenzlauer Berg · Weißensee · Pankow
Treptow · Köpenick · Marzahn
Hellersdorf · Lichtenberg · Reinicken-
dorf

Bezirksamt Lichtenberg

Abteilung Bürgerdienste und Soziales/
Sozialamt
Alfred-Kowalke-Str. 24 · 10315 Berlin
Telefon: 030 90296-0

Formulare finden Sie unter:

[http://www.berlin.de/ba-charlottenburg-wilmers-
dorf/org/buergerdienste/meister_bafoeg.html](http://www.berlin.de/ba-charlottenburg-wilmers-
dorf/org/buergerdienste/meister_bafoeg.html)

Bildungsurlaub in Berlin

Auskünfte zum Bildungsurlaub, zu den
anerkannten Bildungsveranstaltungen
und eine Informationsbroschüre sind
erhältlich bei:

Senatsverwaltung für Integration,
Arbeit und Soziales,
Referat Berufliche Bildung
Oranienstr. 106 · 10969 Berlin
Tel.: 030 9028-1483, 1484, 1485
Bildungsurlaub@senias.berlin.de

Das Berliner Bildungsurlaubsgesetz
und Anträge finden Sie unter:

[http://www.berlin.de/sen/arbeit/bil-
dungsurlaub/bildungsurlaub.html](http://www.berlin.de/sen/arbeit/bil-
dungsurlaub/bildungsurlaub.html)



Entspannen und Lernen



Bundesregierung beschließt Bildungsprämie

Das Bundeskabinett hat am 23.04.08 in Berlin die „Konzeption der Bundesregierung zum Lernen im Lebenslauf“ beschlossen.

Diese beinhaltet unter anderem folgende Punkte:

- Eine Weiterbildungsprämie in Höhe von maximal 154 Euro wird für Einkommensgruppen mit bis zu 17.900 Euro (alleinstehend) bzw. 35.800 Euro (verheiratet) zu versteuerndem Jahres-einkommen zur hälftigen Ko-Finanzierung von Weiterbildung erhältlich sein, wenn mindestens die gleiche Summe als Eigenbetrag zur Finanzierung der Teilnahmeentgelte geleistet wird.
- Das Vermögensbildungsgesetz wird um die Möglichkeit ergänzt, zum Zwecke der beruflichen Weiterbildung aus dem Ansparguthaben vor Ende der Bindungsfrist zu entnehmen, ohne dass die Arbeitnehmersparzulage entfällt.
- Ein Weiterbildungsdarlehen kann unabhängig von der Höhe und der Form des Einkommens in Anspruch genommen werden. Damit wird auch die Finanzierung teurerer Maßnahmen ermöglicht.
- Die Komponenten sind kumulativ anwendbar.
- Durch die vorgesehene Beratung wird ein sinnvoller und zweckgemäßer Einsatz der öffentlichen und privaten Mittel ohne bürokratische Hürden ermöglicht.

„Wir wollen, dass sich deutlich mehr Menschen als bisher regelmäßig weiterbilden“, sagte Bundesbildungsministerin Annette Schavan (CDU).

Derzeit nehmen 43 Prozent der Berufstätigen in Deutschland einmal im Jahr an einer Weiterbildung teil. Die Regierung möchte diese Quote bis zum Jahr 2015 auf 50 Prozent steigern. Die Finanzierung erfolgt über Bundesmittel sowie durch den Europäischen Sozialfonds.

Bundesministerium für Bildung und Forschung

HIGHTECH-STRATEGIE

BILDUNG

- Qualifizierungsinitiative
- Ausbildung
- Lebenslanges Lernen**
 - Weiterbildung
 - Bildungsprämie**
 - Lernende Regionen
 - Qualifikationsrahmen
 - Alphabetisierung
 - Kulturelle Bildung
 - Neue Zusammenarbeit zwischen Bund und Ländern
 - Bildungsforschung
 - Innovation Bildung
 - Nachwuchsförderung

BILDUNG

Bildungsprämie: Modelle für neue Finanzierungswege

Die richtige Qualifikation und deren Erhalt sind entscheidende Faktoren eines erfolgreichen Berufslebens. Dennoch liegt Deutschland in der aktuellen Bildungsstudie der OECD beim Lebenslangen Lernen nur im Mittelfeld. Um die Menschen beim Lebenslangen Lernen möglichst wirkungsvoll zu unterstützen, sind neue Ansätze zur Finanzierung notwendig. Das

Informationen zur Bildungsprämie: www.bmbf.de

2. Deutscher Weiterbildungstag

Am 26.09.2008 findet zum 2. Mal der Deutsche Weiterbildungstag statt.



www.deutscherweiterbildungstag.de
Koordination Berlin: Horst Junghans
Telefon: 030 28384238



Messeinformationen

8. Marktplatz Bildung

Vortragsprogramm
Ausstellerverzeichnis
Stichwortverzeichnis

Der Raumplan zum 8. Marktplatz Bildung
befindet sich auf der Umschlaginnenseite!



Vortragsprogramm

Raum 1 (1. OG):

10:00 Uhr Mit Hilfe von Qualitätschecklisten das passende Bildungsangebot auswählen

Kirsten Schulze, Bildungsmanagerin, LernLaden Pankow

- Auswahl von Angeboten und Anbietern anhand von Checklisten
- Festlegen relevanter Kriterien
- Vorstellung verschiedener Qualitätschecklisten
- Beurteilung der Angebote an Hand von Qualitätskriterien

11:00 Uhr Wege in die berufliche Rehabilitation

Dr. Kerstin Brandt, RehaAssessment
Berufsförderungswerk Berlin-Brandenburg e. V.

Sie müssen sich aus gesundheitlichen Gründen beruflich neu orientieren? Der Vortrag zeigt Möglichkeiten auf, wie Ihnen dies mit Hilfe der beruflichen Rehabilitation gelingen kann.

12:00 Uhr Wie komme ich kostenfrei zur richtigen Weiterbildung – Fördermöglichkeiten im Überblick

Bea Boldt, Leiterin berufliche Weiterbildung
FORUM Berufsbildung

- Überblick Fördermöglichkeiten
- Tipps für Argumente bei Entscheidern
- Wahl der passenden Fortbildung oder Umschulung
- Informationsmöglichkeiten über Angebote

13:00 Uhr Fortbildung Projektmanager/in Fundraising – Gefragte Mitarbeiter im Non-Profit-Bereich

Alexander Moritz, Lehrgangskoordinator, FORUM Berufsbildung

- Lehrgangsinhalte
- Arbeitsmarktperspektiven
- Einsatzorte
- Fördermöglichkeiten



**14:00 Uhr Stelle statt Stütze –
Wiedereinstieg in das Berufsleben mit Weiterbildung**
Burkhard Volbracht, Projektleiter „Stelle statt Stütze“

- Weiterbildung und lebenslanges Lernen am Arbeitsplatz
- Einstellung von Berliner ALG-II-Empfängern
- Finanzieller Zuschuss für Arbeitgeber

**15:00 Uhr Strategien zur Weiterbildungsfindung –
Von der Idee bis zur Umsetzung**
Claudia Klingner, Bildungsberaterin, LernLaden Neukölln

- Wie ermittle ich meinen persönlichen Weiterbildungsbedarf?
- Wie finde ich den passenden Anbieter?
- Wie finanziere ich meine Weiterbildung?

**16:00 Uhr Mobile Bildungsberatung –
Wege zur Aus- oder Weiterbildung**
Carmen Klein, Mobile Beraterin, LernNetz Berlin-Brandenburg
Heimo Gerhard, Mobiler Berater, LernLaden Pankow

Um auch Menschen zu erreichen, die nicht in Weiterbildungsberatungsstellen kommen, hat sich in den letzten Jahren die Mobile Bildungsberatung etabliert.

17:00 Uhr Schlüsselindustrie Tourismus – Fachleute gesucht!
Jürgen Schiebert, Leiter Öffentlichkeitsarbeit
Schule für Tourismus Berlin

- Wachstumsmarkt Tourismus – Entwicklungstendenzen
- „Lernen wie im Fluge“ – die Schule für Tourismus Berlin
- Unsere Weiterbildungs- und Umschulungsangebote



Vortragsprogramm

Raum 2 (8. OG):

10:30 Uhr Berufe in der Luftfahrt – Umschulungen und Fortbildungen vorgestellt.

Katrin Szalek, MA Jobmanagement
TRAINICO Training und Ausbildung Cooperation GmbH

- Jobmaschine Luftfahrt
- Fakten TRAINICO
- Berufe in der Luftfahrt
- Rahmenbedingungen zur Ausbildung

11:30 Uhr Microsoft Business Certification – effektiver arbeiten mit Microsoft Vista und Microsoft Office 2007

Ralf Loebe, Projektverantwortung IT Academy
ARTUR SPEER AKADEMIE GmbH

- Überblick Windows Vista
- Überblick MS Office 2007
- Neuerungen gegenüber Windows XP
- Neuerungen gegenüber MS Office 2003

12:30 Uhr Zertifizierung führender Hersteller – das i-Tüpfelchen einer IT-Karriere

Manfred Winter, Vorsitzender des Vorstandes
GFN AG

- Zertifikate als Nachweis von IT-Kompetenz
- Zertifikate erhöhen Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen
- Zertifizierte Mitarbeiter erhöhen die Marktchancen von Unternehmen



13:30 Uhr **Projektkoordinator Luftfahrt – Gestalten Sie Ihren Quereinstieg in eine Zukunftsbranche**
Christina Kohn, Projektkoordination/Niederlassungsleitung
date-up GmbH

- Zugangsvoraussetzungen
- Inhalte der Weiterbildung
- Einsatzgebiete und Perspektiven

14:30 Uhr **Arbeitsplatz nach der Umschulung – Erfolgsgeheimnis Informationstechnologie**
Dr. Martina Klaus, Projektmanagerin
Comhard GmbH

- Arbeitsmarkt im IT-Bereich
- Chancen für Fachinformatiker
- Persönliche Voraussetzungen für den Erfolg

15:30 Uhr **Wiedereinstiegchancen durch IT-Fortbildungen verbessern**
Cornelia Carstens,
Kordinatorin des Fortbildungsbereichs
FrauenComputerZentrumBerlin e.V.

- Beruflicher Wiedereinstieg durch passgenaues IT-Know-how
- Vereinbarkeit von Kindern, Kursen und Karriere
- Vorbereitung auf Berufswandel durch moderne IT-Fortbildungen

16:30 Uhr **Bewerbungsmappe hin oder her – die gut gewählte Verpackung macht es**
Prof. Dr. Frank-Rainer Schurich, Leiter Personalentwicklung
EUROPANORAT GmbH

Die Wahl der richtigen Bewerbungsmappe: Farbe, Schrifttyp, Mappe, Layout und Umschlag – Der Gesamteindruck ist entscheidend bei der Auswahl der Bewerber



Ausstellerverzeichnis

8. Marktplatz Bildung

ABT gemeinnützige GmbH Arbeitsförderungs- und Bildungszentrum in Treptow

Stand 12

Karl-Kunger-Str. 68
12435 Berlin

www.abt-ggmbh.de
info@abt-ggmbh.de

Telefon: 030 533306-11

zertifiziert: nach AZWW



ABU Akademie für Berufsförderung und Umschulung gGmbH

Stand 59

Beilsteiner Straße 118
12681 Berlin

www.abu-ggmbh.de
abuzentral@abu-ggmbh.de

Telefon: 030 549960110

zertifiziert: nach AZWW



AFW Akademie für Weiterbildung GmbH

Stand 05

Allee der Kosmonauten 35
12681 Berlin

www.afw-berlin.de
info@afw-berlin.de

Telefon: 030 54996214

zertifiziert: nach AZWW



Ahab Akademie

Stand 36

Landsberger Allee 203
13055 Berlin

www.ahab-akademie.de
info@ahab-akademie.de

Telefon: 030 98601997

zertifiziert: nach AZWW





ARTUR SPEER AKADEMIE GmbH

Stand 04

Storkower Str. 99/2
10407 Berlin

www.artur-speer-akademie.de
info@artur-speer-akademie.de

Telefon: 030 420829-0

zertifiziert: nach AZWW



atlop berlin

Stand 61

Ernst-Augustin-Straße 15
12489 Berlin

www.atlop.de
info@atlop.de

Telefon: 030 6777000

zertifiziert: nach AZWW



BBQ Baumann Bildung & Qualifizierung

Stand 28

Ostpreußendamm 90-92
12207 Berlin

www.bbq.de
info@bbq.de

Telefon: 030 71202044

zertifiziert: nach AZWW



bbw Akademie für Betriebswirtschaftliche Weiterbildung GmbH

Stand 51

Rheinfalzallee 82
10318 Berlin

bbw-gruppe.de
karlshorst@bbw-akademie.de

Telefon: 030 50929211

zertifiziert: nach AZWW



Berufsförderungswerk Berlin und Brandenburg

Stand 15

Berlin:
www.bfw-berlin.de
info@bfw-berlin.de
zertifiziert: nach AZWW

Brandenburg:
www.bfw-brandenburg.de
info@bfw-brandenburg.de
zertifiziert: nach AZWW





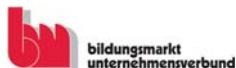
bildungsmarkt unternehmensverbund

Stand 55

Heinrich-Mann-Straße 31
13156 Berlin

www.bildungsmarkt.de
bmarkt@bildungsmarkt.de

Telefon: 030 485223-0 zertifiziert: nach AZWV



Business Trends Academy (BTA)

Stand 47

Nestorstraße 36
10709 Berlin

www.bt-academy.de
info@bt-academy.de

Telefon: 030 89408757 zertifiziert: nach AZWV



College Berufliche Weiterbildung

Stand 42

Tauentzienstraße 15
10789 Berlin

www.cbw-weiterbildung.de
info@cbw-berlin.de

Telefon: 030 236315990 zertifiziert: nach AZWV



ComFort-Schulungszentrum GmbH

Stand 24

Erich-Weinert-Str. 145
10409 Berlin

www.comfort-berlin.de
info@comfort-berlin.de

Telefon: 030 42845030 zertifiziert: nach AZWV



Comhard GmbH

Stand 08

Möllendorffstr. 52
10367 Berlin

www.comhard.de
post@comhard.de

Telefon: 030 55096100 zertifiziert: nach AZWV



**concept gesellschaft für aktuelle berufsbildung mbh****Stand 37**

Zum Großen Windkanal 6
12489 Berlin

www.concept-berlin.de
info@concept-berlin.de

Telefon: 030 48485850 zertifiziert: nach AZWW

**DAA - Deutsche Angestellten-Akademie GmbH****Stand 22**

Colditzstraße 32
12099 Berlin

www.daa-berlin.de
info.daa-berlin@daa-bw.de

Telefon: 030 78902-333 zertifiziert: nach AZWW

**date-up GmbH****Stand 26**

Zimmerstraße 26/27,
10969 Berlin

www.date-up.com
info@date-up.com

Telefon: 030 2593579-0 zertifiziert: nach AZWW

**deutsch-praxis berlin e.V.****Stand 60**

Oranienstr. 54
10969 Berlin

www.deutsch-praxis.de
schmiedecke@deutsch-praxis.de

Telefon: 030 61203460 zertifiziert: nach AZWW

**DIDACTICA Berufsbildung****Stand 16**

Wilmsdorfer Str. 39
10627 Berlin

www.didactica-berlin.de
info@didactica-berufsbildung.de

Telefon: 030 32900880 zertifiziert: nach AZWW





Dr. Galwelat cimdata GmbH, Medienakademie Berlin

Stand 32

Windscheidstraße 18
10627 Berlin

www.cimdata.de
info@cimdata.de

Telefon: 030 32799131

zertifiziert: nach AZWV

cimdata.de
Medienakademie Berlin

ebam Business Akademie für Medien, Event & Kultur

Stand 31

Engelhardstr. 6
81369 München

www.ebam.de
info@ebam.de

Telefon: 089 54884791

e-b-a-m
Business Akademie für Medien, Event & Kultur

Euro Train Bildungszentren GmbH, Euro Train Berlin

Stand 20

Alt-Blankenburg 1d
13129 Berlin

www.eurotrain-berlin.eso.de
info@et.berlin.eso.de

Telefon: 030 4749750

zertifiziert: nach AZWV

ESO
Euro-Schulen-Organisation
Euro Train Berlin

EUROPANORAT Schulung · Training · Management · Consulting GmbH

Stand 01

Möllendorffstraße 52
10367 Berlin

www.europanorat.de
info@europanorat.de

Telefon: 030 5596572

zertifiziert: nach AZWV

EUROPANORAT

Euro-Schulen Berlin

Stand 19

Neue Grünstraße 38
10179 Berlin

www.euroakademie-berlin.de
info@euroakademie-berlin.de

Telefon: 030 6548090

ESO
Euro-Schulen-Organisation



FaSoWi - Fachakademie für Soziales und Wirtschaft GmbH

Stand 14

Wichmannstr. 7
10787 Berlin

www.FaSoWi.de
Info@FaSoWi.de

Telefon: 030 39876-160

Fachakademie für
Soziales und
Wirtschaft

Fachinstitut für Informatik und Grafikdesign

Stand 27

Storkower Str. 158
10407 Berlin

www.figd.de
info@figd.de

Telefon: 030 42020910

zertifiziert: nach AZWW

FIGD
FACHINSTITUT FÜR INFORMATIK UND GRAFIKDESIGN

FIONA Netzwerk

Stand 44

Telefonische Beratung für Frauen
zu Beruf und Weiterbildung
www.fiona-infoline.de
www.frauen-berufsperspektive.de

Infoline: 0180 1134662
Mo – Fr, von 10:00 – 16:00 Uhr
3,9 Cent pro Min. im dt. Festnetz

FORUM Berufsbildung

Stand 38

Charlottenstr. 2
10969 Berlin

www.forum-berufsbildung.de
info@forum-berufsbildung.de

Telefon: 030 2590080

zertifiziert: nach AZWW

FORUM
BERUFSBILDUNG

FrauenComputerZentrumBerlin (FCZB)

Stand 09

Cuvrystr.1
10997 Berlin

www.fczb.de
mail@fczb.de

Telefon: 030 617970-16

zertifiziert: nach AZWW


FCZB



FUBe Fortbildung-Umschulung-Beratung GmbH

Stand 10

Besselstr. 13
10969 Berlin

www.fube.de
info@fube.de

Telefon: 030 2592570

zertifiziert: nach AZWW



future Training & Consulting GmbH

Stand 29

Wernerwerkdamm 5
13629 Berlin

www.futuretrainings.com
petra.schmoranz@futuretrainings.com

Telefon: 030 34358899

zertifiziert: nach AZWW



GFN AG

Stand 21

Alt Moabit 91b
10559 Berlin

www.gfn.de
marlis.attig@gfn.de

Telefon: 030 24038407

zertifiziert: nach AZWW



GFN COLLEGE GmbH

Stand 30

Franz-Jacob-Straße 2
10369 Berlin

www.gfn-college.com
info@gfn-college.com

Telefon: 030 3904810

zertifiziert: ISO 9001



Grone Schule Berlin GmbH -gemeinnützig-

Stand 54

Treseburgerstr. 2
10589 Berlin

www.grone.de/berlin
berlin@grone.de

Telefon: 030 3999580

zertifiziert: nach AZWW





Handwerkskammer Potsdam

Stand 43

Charlottenstraße 34-36
14467 Potsdam

www.hwk-potsdam.de
info@hwkpotsdam.de

zertifiziert: nach AZWV



indisoft - upgrade GmbH/indisoft - die Weiterbilder

Stand 34

Franklinstraße 11
10587 Berlin

www.indisoft-upgrade.de
info@indisoft-upgrade.de

Telefon: 030 390491-0

zertifiziert: nach AZWV



Internationaler Bund

Stand 35

Aroser Allee 76
13407 Berlin

www.internationaler-bund.de
bz-berlin@internationaler-bund.de

Telefon: 030 409996-0

zertifiziert: nach AZWV



Institut für Berufliche Bildung GmbH

Stand 53

Torstr. 6-8
10119 Berlin

www.ibb.com
berlin@ibb.com

Telefon: 030 27596112

zertifiziert: nach AZWV



Institut für Betriebsorganisation und Informations-Technik gGmbH

Stand 39

Lohmühlenstraße 65
12435 Berlin

www.inbit.eu
info-berlin@inbit.de

Telefon: 030 53338920

zertifiziert: nach AZWV





itw – Institut für Aus- und Weiterbildung gGmbH

Stand 11

Seestraße 64
13347 Berlin

www.itw-berlin.de
info@itw-berlin.de

Telefon: 030 45601331

zertifiziert: nach AZWW



Juwel e.V.

Stand 62

An der Wuhlheide 205
12459 Berlin

www.juwel-ev.de
info@juwel-ev.de

Telefon: 030 5319814



KG Protektor GmbH & Co

Stand 23

Köpenicker Str. 325,
12555 Berlin

www.fachschule-protektor.eu

Telefon: 030 65763079

Boris.Tellmann@fachschule-protektor.eu



kontinuum - Gesellschaft für Organisationsentwicklung und Personalberatung e.V.

Stand 45

Ziegelstraße 30
10117 Berlin

www.kontinuum-berlin.de
info@kontinuum-berlin.de

Telefon: 030 28598382



L4-Akademie GmbH

Stand 17

Heinrich-Roller-Str. 16/17
10405 Berlin

www.l-4.de
sandra.leimbach@l-4.de

Telefon: 030 44362924

zertifiziert: nach AZWW





LernNetz Berlin-Brandenburg e.V.

Stand 46

LernLaden® Am Ostkreuz
Neue Bahnhofstraße 8

LernLaden® Pankow
Stargarder Straße 67
www.lnbb.de

LernLaden® Neukölln
Karl-Marx-Straße 131

zertifiziert: nach AZWW



media academy GmbH

Stand 33

Nonnendammallee 104
13629 Berlin

www.media-academy.de
info@media-academy.de

Telefon: 030 38622636

zertifiziert: nach AZWW



Mediateam IT Education Center

Stand 06

Lahnstr. 23
12055 Berlin

www.mediateamit.com
info@mediateamit.com

Telefon: 030 68083073

zertifiziert: nach AZWW



NILES Aus- und Weiterbildung GGmbH

Stand 25

Gehringstraße 39
13088 Berlin

www.niles-aw.de
info@niles-aw.de

Telefon: 030 9624820

zertifiziert: nach AZWW



PRIVATINSTITUT HOGAN GmbH

Stand 48

Georgenstraße 25
10117 Berlin

www.institut-hogan.de
post@institut-hogan.de

Telefon: 030 308673-10

zertifiziert: nach AZWW





QEU Qualifizierungsgesellschaft für Energie-und Umwelttechnik mbH

Stand 02

Herzbergstr. 33/34
10365 Berlin

www.qeu.de
info@qeu.de

Telefon: 030 5574290

zertifiziert: nach AZWV



REFA-Landesverband Berlin und Brandenburg

Stand 18

Nonnendammallee 104
13629 Berlin

www.refa-berlin.de
info@refa-berlin.de

Telefon: 030 38621918

zertifiziert: nach AZWV



Ring der Arbeitsvermittler e.V. Landesverband Berlin/Brandenburg

Stand 40

Ahornzeile 1
16356 Eiche

www.rda-bb.de
torsten.lehmann@rda-bb.de

Telefon: 030 99275790



Schule für Tourismus Berlin GmbH

Stand 49

Kleiststr. 23 - 26
10787 Berlin

www.schule-tourismus.de
info@schule-tourismus.de

Telefon: 030 21473366

zertifiziert: nach AZWV



Seminarzentrum Göttingen GmbH & Co. KG

Stand 07

Coswiger Straße 5
12681 Berlin

www.szg.de
berlin@szg.de

Telefon: 030 54784-0

zertifiziert: nach AZWV





SSI am Alex, Institut für Tourismus und Marketing

Stand 41

Panoramastraße 1
10178 Berlin

ssi-berlin.de
info@ssi-berlin.de

Telefon: 030 28045379

zertifiziert: nach AZWW



Staatliche Technikerschule Berlin

Stand 56

Bochumer Str. 8b
10555 Berlin

www.technikerschule-berlin.de
info@technikerschule-berlin.de

Telefon: 030 3900060

zertifiziert: nach AZWW



System-DATA

Stand 13

Georgenstraße 35
10117 Berlin

www.system-data.de
morfeld@system-data.de

Telefon: 030 20961412

zertifiziert: nach AZWW



together group HR Services GmbH

Stand 03

Tauentzienstr. 7a
10789 Berlin

www.together-group.de
job@together-group.de

Telefon: 030 66658066



TRAINICO Training und Ausbildung Cooperations GmbH

Stand 58

Flughafen Schönefeld
12521 Berlin

www.trainico.de
training@trainico.de

Telefon: 030 88755050

zertifiziert: nach AZWW





TÜV Rheinland Akademie GmbH

Stand 52

Pichelswerderstraße 9
13597 Berlin

www.tuev-akademie.de
ta-spandau@de.tuv.com



Telefon: 030 7562-2213

zertifiziert: nach AZWW

WBS TRAINING AG Berlin

Stand 50

Mariendorfer Damm 3
Scharnweberstraße 2
Voigtstr. 3
Telefon: 030 701934-42

www.wbstraining.de
zertifiziert: nach AZWW



Weiterbildungsdatenbank Berlin

Stand 57

€/ EUROPUBLIC GmbH
Neue Schönhauser Str. 10
10178 Berlin

www.wdb-berlin.de
info@wdb-berlin.de

Telefon: 030 28384239





Stichwortverzeichnis

Berufsbezeichnung	Standnummer
Bau-, Raumausstatter, Polsterer	23, 43
Bauberufe	32, 43, 52, 54, 55, 56, 59, 61
Bürofach-, Bürohilfskräfte	01, 02, 03, 04, 07, 08, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 20, 21, 22, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 34, 37, 38, 42, 43, 50, 52, 54, 55, 59
Datenverarbeitungsfachleute	07, 08, 10, 11, 15, 21, 23, 24, 26, 29, 30, 32, 34, 50, 54, 55, 56, 59
Dienstleistungskaufleute und zugehörige Berufe	04, 05, 07, 11, 14, 15, 16, 18, 20, 21, 23, 26, 27, 32, 34, 37, 54, 58, 59
EDV: ECDL	02, 04, 05, 07, 09, 13, 15, 16, 19, 20, 21, 22, 25, 26, 28, 29, 37, 38, 39, 42, 50, 51, 52, 53, 54, 56
EDV: Einzelanwendungen	01, 02, 05, 07, 08, 10, 11, 12, 13, 15, 16, 21, 22, 24, 28, 27, 29, 30, 32, 39, 50, 55, 61
EDV: Herstellerzertifizierte Kurse	07, 08, 09, 11, 12, 15, 16, 21, 24, 27, 28, 29, 30, 34, 37, 42, 50, 56, 61
EDV: Grundlagen	01, 02, 04, 05, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 16, 20, 21, 22, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 32, 34, 37, 38, 39, 42, 43, 52, 50, 51, 53, 54, 55, 56, 59



Berufsbezeichnung	Standnummer
Elektriker	02, 15, 23, 25, 43, 55, 56, 61
Ernährungsberufe	14, 19, 27, 38, 43, 48, 52, 59, 55
Gartenbauberufe	39, 52, 55, 59
Gästebetreuer, Hotel- und Gaststättenberufe (HoGa)	08, 10, 19, 25, 35, 39, 48, 52, 55, 59
Gesundheitswirtschaft: Kaufmännisch-verwaltende Berufe.....	10, 11, 12, 14, 15, 16, 18, 21, 22, 23, 27, 34, 38, 41, 42, 50, 51, 55
Gesundheitswirtschaft: Pflege und Therapie	05, 12, 28, 37, 22, 19, 27, 38, 10, 11, 48, 51, 55
Gesundheitswirtschaft: Technisch-handwerkliche Berufe	12, 18, 23, 43, 59
Gesundheitswirtschaft: Wellness	14,19, 22, 27, 34, 36, 38, 41, 43, 50, 55
Hauswirtschaftliche Berufe.....	10, 28,48, 55
Ingenieure	02, 07, 10, 11, 12, 18, 24, 26, 29, 47, 29, 56, 61
IT-Berufe, Administration/Netzwerk	06, 07, 08, 11, 15, 17, 21, 22, 24, 26, 27, 28, 29, 30, 32, 34, 42, 51, 56, 50, 61
IT-Berufe: Softwareentwicklung	08, 11,15, 17, 21, 23, 26, 27, 28, 29, 30, 32, 34, 42, 50, 56, 61



Berufsbezeichnung	Standnummer
IT-Berufe: Techniker	07,15, 21, 23, 24, 28, 29, 34, 56, 61
IT-Berufe: Verkauf, Marketing.....	08, 11, 15, 17, 21, 22, 27, 29, 30, 32, 34
Körperpfleger	28, 43
Künstler und zugeordnete Berufe.....	11, 29, 31, 32, 33, 51, 62
Lagerverwalter, Lager-, Transportarbeiter	08, 12, 15, 18, 28, 37, 50, 52, 55
Lehrer, geistes- und naturwissenschaftliche Berufe	01, 07, 08, 24, 32, 38, 47, 55, 61
Maler, Lackierer und verwandte Berufe.....	02, 20, 23, 43, 39, 52, 55, 59
Maschinenisten und zugehörige Berufe ...	52
Mediengestaltung, Digital- und Printmedien.....	01, 07, 11, 12, 15, 16, 17, 22, 29, 30, 32, 51, 61
Metallerzeuger, -bearbeiter.....	02, 15, 18, 25, 52
Montierer, Metallberufe	02, 15, 18, 25, 43, 55, 56, 59
Ordnungs- und Sicherheitsberufe.....	05, 10, 12, 23, 39, 52, 55, 56
Organisations- und Verwaltungsberufe	01, 05, 07, 08, 11, 14, 15, 16, 17, 18, 22, 23, 29, 31, 55, 56
Publizisten, Dolmetscher, Bibliothekare	07, 08, 29, 32, 34, 47



Berufsbezeichnung	Standnummer
Reinigungsberufe	05, 18, 23, 24, 39, 48, 55, 59
Schlosser, Mechaniker	02, 15, 23, 25, 52, 55
Sprachen.....	01, 02, 06, 07, 08, 11, 12, 13, 19, 24, 26, 27, 28, 30, 37, 39, 42, 50, 60
Techniker.....	02, 12, 15, 18, 23, 29, 39, 56, 61
Technische Sonderfachkräfte	12, 29, 43, 58, 61
Tischler, Modellbauer	02, 19, 20, 23, 43, 59
Touristische Berufe	01, 07, 08, 11, 16, 17, 19, 31, 38, 41, 48, 49, 51, 52
Vermittlung von Grundkenntnissen	08, 10, 13, 14, 16, 18, 22, 23, 24, 28, 34, 39, 52, 55, 59, 60
Warenkaufleute.....	01, 05, 08, 10, 22, 37, 38, 39, 55, 59
Sonstige und ohne Angaben.....	01, 07, 12, 13, 15, 16, 18, 20, 22, 23, 24, 25, 28, 29, 32, 38, 39, 45, 47, 51, 52, 55, 59
Berufsberatung	40, 44, 45, 46, 57



Anzeigenteil Bildungsanbieter



WBS TRAINING AG



Wissen, was Sie vorwärts bringt.

- **SAP® ERP 6.0 Schulungen
für Einsteiger und Fortgeschrittene**
- **IT-Schulungen**
- **Englisch**
- **Kaufmännische Qualifizierungen**
- **Automatisierungstechnik**
- **Alternative und Erneuerbare Energien**
- **Auto CAD/CATIA V5/ProE**

Förderung über Bildungsgutschein möglich.

Informationen zu allen Angeboten bei:

Manuela Schumacher Fon 030 701934-0
Mariendorfer Damm 3,
12099 Berlin

Julia Hillebrand Fon 030 4985759-0
Scharnweberstraße 2,
13405 Berlin

Anja Stietz Fon 030 420178-45
Plaza Frankfurter Allee,
Voigtstraße 3, 10247 Berlin

**Informationen
zu unseren anderen
Geschäftsbereichen:**

- **WBS Akademie –
Offene Seminare**
- **SAP® am Wochenende**
- **WBS e-Campus**
- **Firmenseminare und
Beratung**
- **SAP® Beratung und
Service**

QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEM



DQS-zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001 : 2000 Reg.-Nr. 015344 QM
Zulassung nach AZWV Reg.-Nr. 015344 AZWV



**BILDUNGS-
PARTNER**

www.wbstraining.de



Zertifiziert n. DIN EN ISO 9001:2000, AZWV und
DIN EN ISO 9004:2000 - Business Excellence durch die CERTQUA.

ARTUR SPEER AKADEMIE

Beratung, Training, Managemententwicklung GmbH

Microsoft
CERTIFIED
Exam Provider



Modulares Computer-Trainingszentrum

Maßn.-Nr.: 955-0572-06 bzw. 922-3071-06

- **PC-Basisqualifikation** Windows Vista, MS Office 2007, Europäischer Computer Führerschein ECDL
- **MS Office Specialist Word**
- **MS Office Specialist Excel**
- **MS Office Specialist Outlook**
Individuelles Praxistraining oder/und Prüfungsvorbereitung und Zertifikat
- **Rechnungswesen/Buchführung**, manuell + PC-gestützt, Europ. Wirtschaftsführerschein EBC*L, Lexware, Sage, Datev
- **IT und neue Medien im Vertrieb** mit Onlineshop
- **Wirtschaftsenglisch/LCCI**, Prüfung vor der Londoner IHK
- **Handel/Verkauf mit Kassenpass**
- **FIDELIO Front Office**, Dauer: 13 Tage
- **Existenzgründer-Seminare/-coaching**
mit Fachkundiger Stelle, Dauer: 2 Wochen
Modulstart: 23.07.08, 16.10.08 (Dauer: 3 Monate)

- Umschulung **Kaufmann/-frau im Gesundheitswesen**
- **Bürofachwirt/-in im Personal- u. Rechnungswesen**
- **Handelsfachwirt/-in** mit IHK-Prüfung
- Integrationswerkstatt **Kaufmännische Fachkraft/ Fachkraft im Handel/Sicherheitsfachkraft**
- **Theoretische Prüfungsvorbereitung** zum/zur Medizinischen Fachangestellten mit Ärztekammerprüfung
- **Projektmanagement** einfach + effektiv

■ 1 Abend 1 Thema

ist speziell für Mitarbeiter kleiner und mittlerer Unternehmen konzipiert. Hier können Sie schnell und entspannt Ihre Kenntnisse in **MS Office** auf den neuesten Stand bringen.

- **Wie Sie Ihr Unternehmen optimal präsentieren**
2-Tage-Workshop für Kleinunternehmen



Finanzierung

Bundesagentur für Arbeit
JobCenter
Berufsgenossenschaften
Deutsche Rentenversicherung
Bundeswehr
BAföG
Selbstzahler

Begleitende Arbeitsvermittlung

Abendseminare Firmenseminare INHOUSE-Seminare

ARTUR SPEER AKADEMIE GmbH
Storkower Str. 99/2, 10407 Berlin
030 - 42 08 26 -0

Gradestr. 36, 12347 Berlin
030 - 62 73 82 47
www.artur-speer-akademie.de



PRIVATINSTITUT HOGAN GMBH

Berufsausbildung / Umschulung / Weiterbildung

Förderung (AA, JC, ESF) und Privatfinanzierung:

Koch / Köchin /

Internationales Kochzertifikat (ICC)

Restaurantfachmann / -fachfrau

Fachkraft im Gastgewerbe

Hausmanagement / Haushaltsnahe Dienstleistungen

Integrationskurse / Pflege

10117 Berlin-Mitte, Georgenstraße 25, direkt Bahnhof Friedrichstraße
12681 Berlin-Marzahn, Allee der Kosmonauten 33, S-Bahnhof Springpfuhl
Tel.: 30 86 73 10 www.institut-hogan.de Email: post@institut-hogan.de



Gebärdensprachschule
und mehr...
gebärdensprachfabrik
www.gebaerdenfabrik.de

Kennen Sie unsere neue Ausbildung zum Kommuni- kationsassistenten ?

Wir bieten eine Sonderausbildung mit dem Ziel „Berufliche Gebärdensprachqualifizierung (Kommunikationsassistent/in)“.

Wir bringen Ihrem Körper das Sprechen bei und Ihren Augen das Verstehen.

Wir sind eine Gebärdensprachschule, die fast alles anbietet.

Schauen Sie nach, ob Sie einen passenden Kurs in unserem breit gefächerten Angebot finden.

Gebärdensprachschule Berlin

- ~ kleine Lerngruppen oder Einzeltraining ~ Firmenservice
- ~ Sprachkurse als Bildungsurlaub ~ Kommunikative Sprachkurse
- ~ Sprachausbildung ~ Weiterbildung und vieles mehr...

e-Mail: dialog@gebaerdenfabrik.de / www.gebaerdenfabrik.de

Gebärdensprachfabrik, Crellestr. 19/20, 10827 Berlin

Tel: 030/93 95 26 87, Fax: 93 95 26 93



Microsoft IT Academy
Office Specialist
HPI-Elektronik-Schulungsstätte
Archibus/FM-Schulungspartner
QM-zertifiziert nach PAS 1037
Trägerzulassung nach AZWW

Bildungsangebote 2008

aktuell · individuell · praxisnah

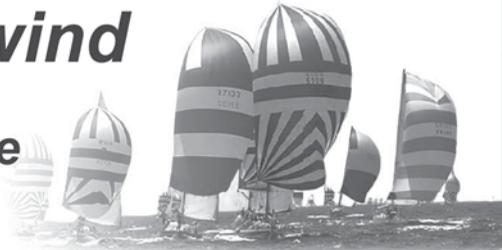
- Gefördert oder frei finanziert
- Vollzeit, Teilzeit oder berufsbegleitend
- Zertifikat, anerk. externe Abschlüsse oder Kammerprüfung

Wirtschaft, Fremdsprachen, Pflegeberufe
Elektrotechnik, Elektronik, Mechatronik, SPS
Informations-, Empfangs- und Sicherheitsdienste
Kaufm. und techn. PC-Anwendungen, Netzwerke/Internet
Hausverwaltung, Gebäudetechnik, Facility Management
Bewerbungstraining und Vermittlungscoaching
Existenzgründerseminare

**Arbeitsförderungs- und
Bildungszentrum
in Treptow**

ABT gemeinnützige GmbH
Karl-Kunger-Str. 68
12435 Berlin
FON: 030 533306-11
FAX: 030 533306-13
MAIL: info@abt-ggmbh.de
NET: www.abt-ggmbh.de

Rückenwind für Ihre berufliche Zukunft



www.didactica-berlin.de

Fremdsprachen-Ausbildung (auch Umschulung)

Staatlich geprüfte/r

- **kfm. Assistent/in**
Fachrichtung Fremdsprachen
- **Fremdsprachen-,
Europa-
korrespondent/in**
- **Europasekretär/in**

ab März, Mai, Sept., Nov.
international anerkannt
europaweite Arbeitsmöglichkeiten
multimedialer Sprachunterricht
diverse Fördermöglichkeiten

Sprachen:

Englisch (Pflicht), Spanisch,
Französisch, Italienisch,
Russisch, Polnisch,
Türkisch oder Portugiesisch

Weiterbildung

- **Fremdsprachen-
korrespondent/in (IHK)**
- **Medienoperator/in**
- **Business-
Communications**

4-6-monatige Bildungsgänge
für ALG-I- und ALG-II- Empf.
Bildungsgutschein nicht erforderl.
multimedialer Sprachunterricht

Schulabschluss

- **MSA**

Mittleren Schulabschluss
in einem Jahr nachholen

DIDACTICA
Berufsbildung

Staatlich anerkannte Berufsfachschule
für Wirtschaft und Verwaltung



Wilmerdorfer Str. 39
10627 Berlin

☐ -Bhf.-Bismarckstr.

32 900 880



**LernLaden®
Ihre Beratungsstelle
für Aus- und Weiterbildung**



In den Berliner LernLäden am Ostkreuz, in Neukölln und Pankow sowie im brandenburgischen Königs Wusterhausen bieten wir Ihnen individuelle Beratung zu Aus- und Weiterbildung.

Zu ladentypischen Öffnungszeiten können Sie sich aus einem vielfältigen Angebot rund um Bildung informieren - ohne Anmeldung und kostenfrei.

Wir bieten:

- Bildungsberatung: persönlich, per E-Mail oder im Chat
- Informationen zu regionalen und überregionalen Bildungsangeboten
- Weitere Informationen unter www.LNBB.de

Wir sind zu finden:

LernLaden® Am Ostkreuz

Neue Bahnhofstraße 8
10245 Berlin
Telefon: 030 20078139
E-Mail: lernladen.ostkreuz@LNBB.de

LernLaden® Pankow

Stargarder Straße 67
10437 Berlin
Telefon: 030 40003212
E-Mail: lernladen.pankow@LNBB.de

LernLaden® Neukölln

Karl-Marx-Straße 131
12043 Berlin
Telefon: 030 68054377
E-Mail: lernladen.neukoelln@LNBB.de

LernLaden® LDS in

Königs Wusterhausen
Bahnhofstraße 15a
15711 Königs Wusterhausen
Telefon: 03375 522838
E-Mail: lernladen.kw@LNBB.de

Die Berliner LernLäden werden von der Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds ESF sowie aus Mitteln der JobCenter finanziert.



WIR QUALIFIZIEREN FÜR IHRE ZUKUNFT



Private Berufsausbildungen mit Kammerabschluss

- Gestalter/Gestalterin für visuelles Marketing
- Koch/Köchin

Ausbildungsbeginn: 01.09.2008

Bewerbungen ab sofort möglich. BAFöG-fähig.
Persönliche Beratung nach tel. Vereinbarung.

Umschulungen mit Kammerabschluss

Tischler/in: 01.07.08 - 31.03.10

Zusatzjobs & Bildung

Qualifizierungen dazu finden Sie ebenfalls
in unserem Programm.

Weiterbildungen

ProfiTrain kaufmännisch (inkl. Europäischer
Computer Führerschein*)

ProfiTrain gewerblich-technisch (Bereiche Holz,
Farbe, Floristik, Garten-/Landschaftsbau*)

*Beginntermin nach Absprache

Voraussetzung: Bildungsgutschein



Euro-Schulen-Organisation

Euro Train Berlin

Info und Termine: Euro Train Berlin,
Frau Herrmann, Alt-Blankenburg 1 d,
13129 Berlin, Telefon 030 4749750,
E-Mail: info@et.berlin.eso.de



Vor den Toren Berlins!

Stündlich Bahn-Verbindung, Bhf. Zoo - Bhf. Götz
42 min Auto-Verbindung, Avus - Götz 55 km; 40 min

- * Betriebswirtschaftliche- und technische Seminare
- * Aus- und Fortbildung in der Kosmetikschule
- * Kompetenzzentrum Rationelle Energieanwendung
- * Kursstätte für Kunststoffverarbeitung
- * Meisterkurse in Theorie und Praxis
- * Schweißtechnische Lehranstalt Potsdam

Zentrum für Gewerbeförderung
Am Mühlenberg, 14550 Groß Kreutz, Tel. 03 32 07 34-0

E-Mail: zfg@hwkpotsdam.de www.hwk-potsdam.de

Zertifiziert: DIN EN ISO 9001:2000



Seminarzentrum Göttingen

www.szg.de

Karrieren in Bewegung

Dieses Motto umschreibt 20 Jahre Kompetenz als Dienstleister. Unser Leistungsspektrum umfasst dabei Personalrekrutierung, -beratung und -entwicklung einschließlich unternehmensnaher Weiterbildung und vermittlungsorientierter Services.

Am Standort Berlin konzentriert sich der Schwerpunkt der Aktivitäten auf die folgenden Wachstumsbranchen:

- PR/Marketing und (internationale) Kommunikation
- Informationstechnologie
- Kaufmännische Dienstleistungen
- Call-Center



Aktuelle Qualifizierungsangebote:

Umschulungen mit IHK-Abschluss

- Fachinformatiker/in
- IT-Systemelektroniker/in
- Kaufmann/-frau für Dialogmarketing
- Servicefachkraft für Dialogmarketing

Weiterbildungen

- Internationale/r Marketingreferent/in Mittel-/Osteuropa
- Internationales Veranstaltungsmanagement
- Personalassistent/in
- PR & Media-Assistent/in
- InZenit - modulares Angebot mit Startgarantie (IT, Sprachen, kaufmännisch)

Seminarzentrum Göttingen GmbH & Co. KG

Geschäftsstelle Berlin
Coswiger Str. 5 · 12681 Berlin
Tel: 030 54784-0
Fax: 030 54784-299
berlin@szg.de

Geschäftsstelle Wilmersdorf
Badensche Str. 24 · 10715 Berlin
Tel: 030 8862393-30
Fax: 030 8862393-59
wilmersdorf@szg.de



DATE UP

Wir vermitteln Zukunft.

Wagen Sie den Neustart.

Geförderte Seminare: Wir sind AZWV zertifiziert!
Berufsbegleitende Seminare und Firmenschulungen

- Qualifizierung für:
 - Automobilindustrie
 - Luftfahrtindustrie
 - Anlagenbau
 - Logistikbranche
 - Erneuerbare Energien
- CAD-Konstruktion
- Kaufmännische Seminare
- Seminare für SAP®-Software
- Programmiersprachen und Datenbanken
- Linux- und Windows-Administration
- IT-Security



Weiterbildung · Raumvermietung · Personalvermittlung

Kostenlose Bildungsberatung:

0800 88 11 88 9

www.date-up.com

date-up GmbH · Zimmerstr. 26/27 Aufgang D · 10969 Berlin · Tel. 030/259 35 79-0

Der Personaldienstleister

Wir sind Ihr Partner

Lernen für Job und Karriere

bbw Akademie für
Betriebswirtschaftliche
Weiterbildung GmbH



Erfolgreiche Konzepte
für Bildung und
Beschäftigung

Berufsvorbereitung → info@bbw-akademie.de

Schulabschlüsse → bbw@bbw-akademie.de

Berufsausbildung → bfs@bbw-akademie.de

Umschulung/Fortbildung → info@bbw-akademie.de

Berufliche Rehabilitation → alexander.rinke@bbw-akademie.de

Hochschulstudium → studienberatung@bbw-hochschule.de

Seminare/Lehrgänge → lehrgaenge@bbw-akademie.de

Internationale Projekte → alfred.wollenhaupt@bbw-akademie.de

Personalvermittlung & Zeitarbeit → petra.kuehnel@bbw-akademie.de



Zertifiziert nach AZWV
Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2000

Fon: (0 30) 50 92 92 - 21

Fax: (0 30) 50 92 93 - 99

E-Mail: info@bbw-akademie.de

■ www.bbw-gruppe.de ■



Sichern Sie sich aktuelles Wissen für neue Herausforderungen!

■ **Computer- Trainingszentrum**

PC-Kurse für Anfänger und Fortgeschrittene, Internet, Webdesign, Dreamweaver, Photoshop, CorelDRAW

■ **Büromanagement**

kaufmännische Sachbearbeitung, vorbereitende Buchführung, Büroorganisation und -kommunikation, Wirtschaftsenglisch mit LCCI

■ **Kaufmännisches Praxistraining**

Finanzbuchführung, Lohn- und Gehaltsabrechnung, Auftragsbearbeitung, Warenwirtschaft mit Sage Classic Line (KHK), Lexware oder Datev

■ **SAP® Anwenderschulungen**

Finanzbuchführung, Personalwirtschaft, Versand und Vertrieb, Materialwirtschaft, SAP® Anwenderzertifizierung (in Kooperation mit der AGM GmbH)

■ **Bürofachwirt im Personal- und Rechnungswesen**

mit Abschluss bei der Handwerkskammer



■ **Microsoft IT-Academy**

MS Office 2007 - Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Access - mit Zertifizierung Microsoft Certified Application Specialist

■ **IT-Zertifizierungen**

MCSA, MCSE, LPIC-1 und LPIC-2

■ **Umschulungen mit IHK-Abschluss und Microsoft-Zertifikaten**

- Fachinformatiker/in für Anwendungsentwicklung oder Systemintegration
- Bürokauffrau/-mann
- Kauffrau/-mann im Groß- und Außenhandel
- Kauffrau/-mann für Bürokommunikation

Foto: Andreas Speier



www.comhard.de

Möllendorffstraße 52 | 10367 Berlin | Telefon: 030 55096-0



AkademiQ
Akademie der Qualität



Beratung, Training und Coaching in Qualitätsmanagement/ Business Excellence

- **Klassische Abschlüsse mit international anerkannten Zertifikaten:**
Qualitätsbeauftragte, -manager, Auditoren, Assessoren (EFQM), Green Belt, Black Belt usw.
- **Zusatzqualifikationen für Beauftragte und Projektleiter:**
QM Coach/ Excellence Coach AkademiQ®
- **Entscheiderseminare**

AkademiQ® – Akademie der Qualität e.K.

Telefon: +49(0)30 24 63 26 96

www.akademiQ.de

info@akademiQ.de



Bildung hat einen Namen **BAFU**

Bildungsangebote für Jugendliche

- Berufsausbildungsvorbereitung
- Außerbetriebliche Erstausbildung
- Lernbegleitung

Ausbildungsberufe in verschiedenen Branchen werden im Rahmen einer öffentlich geförderten außerbetrieblichen Berufsausbildung mit IHK-Abschluss durchgeführt. Die Bewerber werden je nach individuellen Voraussetzungen über die Agenturen für Arbeit bzw. der JobCenter vermittelt.

Verbundausbildung für Jugendliche

- Bauzeichner/in
- Technischer Zeichner/in
- Maurer/in
- Trockenbaumonteur/in
- Kanalbauer/in

Wirtschaftsunternehmen können ihre Bereitschaft erklären, als Kooperationspartner gemeinsam mit der BAFU GmbH in vorgenannten Berufen auszubilden.

Auf unserem Lehrbauhof bieten wir zudem an

- Baupraktika für Bauzeichner

Berufsbegleitende Weiterbildung

- Ausbildungsmanagement für KMU
- Modulare Kurse Nachqualifizierung

Fortbildung und Umschulung

- Einzelförderung für eine berufliche Weiterbildung oder Umschulung

Dies ist möglich je nach individuellen Voraussetzungen und entsprechend der Bildungszielplanung durch die Regionaldirektion Berlin-Brandenburg der Bundesagentur für Arbeit sowie der JobCenter.

BAFU GmbH 

Wollenberger Str. 1, 13053 Berlin

Tel. 030/98 19 54-0, Fax: 030/98 19 54 29

Internet: www.bafu-berlin.de, E-Mail: kontakt@bafu-berlin.de



Menschen. Wissen. Erfolg.

Ihr Weg zum neuen Arbeitsplatz...

IT-Weiterbildung in Berlin

- IT-System- und Netzwerkadministration
- Software-Entwicklung & Datenbanken mit .NET, SQL, Oracle
- Web-Design &-Programmierung mit JavaScript, DHTML, PHP

Office-Management (Office, Excel, Power Point, Outlook)

Zertifizierungen von Microsoft, Novell, Cisco, Linux ...

Informieren Sie sich über die neuen Zertifizierungspfade zum MCTS, MCITP, Upgrade MCSA/MCSE 2003 auf 2008

Garantierte Durchführung

mit kurzfristigem Beginn,
auch laufender Einstieg möglich!

Förderungen durch Ihre Arbeitsagentur oder weitere Kostenträger beim Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen möglich!

GFN AG, Trainingcenter Berlin,
Alt Moabit 91 b, 10559 Berlin, Tel. +49 30 240384-07

FreeCall: 0800 436 436 436

info@gfn.de

www.gfn.de



Zentrum für individuelles Training **Modulare Qualifizierung**

- InZenit bietet Ihnen die Chance, sich passgenau zu qualifizieren. Wir stellen mit Ihnen gemeinsam einen individuellen Qualifizierungsplan auf, der Ihre Qualifizierungszeit optimiert.
- Unnötige Wartezeiten entfallen, da Sie jederzeit mit der auf Ihre Fähigkeiten und Kenntnisse zugeschnittenen Qualifizierung beginnen können.
- Durch die persönliche Gestaltung Ihres Lerntempos erzielen Sie bessere Lernerfolge.
- Die bereits seit 2005 erfolgreich praktizierte Lernform des durch einen Lernberater betreuten eigenständigen Wissenserwerbs mittels Lernsoftware und Skripten entspricht den heutigen Anforderungen des Arbeitsmarktes nach selbständigem und lebenslangem Lernen.
- Eine Lernerfolgskontrolle ist über Einstiegs- und Abschlusstest gewährleistet.
- Durch ein begleitendes Vermittlungscoaching besteht auch während Ihrer Qualifizierung eine nachhaltige Konzentration auf Ihren Wiedereinstieg in den ersten Arbeitsmarkt. Ein Vermittlungscoach steht Ihnen für die Dauer Ihrer Qualifizierung zur Verfügung.

- **Buchhaltung mit EDV**
- **Bürowirtschaft / Existenzgründung**
- **Projektmanagement und Controlling**
- **Marketing und Vertrieb**
- **Betriebswirtschaftslehre und Logistik**
- **IT-Anwender (Microsoft Office mit MOS oder ECDL)**
- **MCSA / MCSE, Linux, A+ Zertifizierung**
- **Webdesign, Grafik, Bildbearbeitung**
- **Wirtschaftsenglisch (LCC) und Wirtschaftsspanisch**

Informationsveranstaltung jeden Dienstag um 10:00 Uhr bei:

Seminarzentrum Göttingen GmbH & Co. KG

Coswiger Str. 5
12681 Berlin
Tel: 030 54784-0

Fax: 030 54784-299
Web: www.inzenit.de
Mail: inzenit@inzenit.de



Andere Standorte für Ihre Qualifizierung:

Seminarzentrum Göttingen GmbH & Co. KG

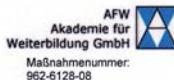
Badensche Str. 2
10715 Berlin
Tel: 030 8862393-30

Fax: 030-8862393-59
Mail: wilmersdorf@szg.de

Stadtimpuls

Tempelhofer Ufer 17
10963 Berlin
Tel: 030 28051-76

Fax: 030-28297-48
Web: www.afw-berlin.de
Mail: info@afw-berlin.de





Wo liegt die Zukunft ?

Umschulungen

Kaufmann/frau für Bürokommunikation (IHK) Teilzeit • Rechtsanwalts- und Notarfachangestellte (RAK) • Kaufmann/frau für audiovisuelle Medien (IHK) • Veranstaltungskaufmann/frau (IHK)

Fortbildungen

Grundlagen Buchhaltung mit EBCL • Sozialmanager/in • Haus- und Familienpfleger/in • Büro- und Sekretariatsfachfrau/mann

Fernlehrgänge

Sozial-Manager/in • Ernährungscoach FBB • Wellnessberater/in

Ausbildungen

Sport- und Fitnesskaufmann/frau (IHK) • Veranstaltungskaufmann/frau (IHK) • Kaufmann/frau im Gesundheitswesen (IHK)

Kostenübernahme durch die Agentur für Arbeit, JobCenter und die Rententräger für alle Umschulungen und Weiterbildungen möglich!

Rufen Sie uns an. Wir beraten Sie gern!

Charlottenstr. 2, 10969 Berlin
www.forum-berufsbildung.de

030/259 008-0

FORUM
BERUFSBILDUNG



Qualifizierungsgesellschaft für Energie- und Umwelttechnik mbH

Gemeinnützige Bildungseinrichtung



Qualifizierungsgesellschaft
für Energie- und Umwelttechnik mbH

Modulare Weiterbildung

Geförderte Vollzeitkurse mit Betriebspraktikum

- CAD: AutoCAD, Nemetschek Allplan, Architektural Desktop, Solid Works, Inventor
- EDV: Web-Programmierung, Europäischer Computerführerschein-ECDL, MS-Project
- Projektmanagement
- Fertigungstechnik – CNC-Drehen und -Fräsen
- Fertigungstechnik – Elektro
- Holzbearbeitung/CNC
- Servicetechniker/Hausmeisterdienste
- Kaufmännischer Bereich
- Geschäftsendenglisch/Technisches Englisch mit LCCI-Prüfung

Berufsausbildung/Umschulung

Mit IHK- bzw. HWK- Abschluss

- Zerspanungsmechaniker/-in
- Konstruktionsmechaniker/-in
- Mechatroniker/-in
- Elektroniker/-in für Energie- und Gebäudetechnik
- Maler/-in und Lackierer/-in
- Industriemechaniker/-in
- Kaufmann/-frau für Bürokommunikation

Berufsbegleitende Weiterbildung und Firmenschulungen

Beratung und Anmeldung

Qualifizierungsgesellschaft für Energie- und Umwelttechnik mbH
Herzbergstraße 33/34, 10365 Berlin
Tel.: 030/5574 29-0, Fax: 030/559 75 14
eMail: info@qeu.de, Internet: <http://www.qeu.de>



DQS-zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2000
und nach AZWV



www.bbq.de



IT - Administration, Programmierung, Datenbanken

Handel - Gewerbe - Soziales

Kaufmännisch

Teilzeit/MAE - Qualifizierungen

Besuchen Sie uns

BBQ | Ostpreußendamm 90/92
12207 Berlin (Steglitz)
Tel.: +49 (0)30 / 71 20 20 44
Fax: +49 (0)30 / 71 20 20 45

BBQ | Storkower Straße 113
10407 Berlin (Pankow)
Tel.: +49 (0)30 / 42 15 39 16
Fax: +49 (0)30 / 42 15 39 23



Durchstarten auf dem Arbeitsmarkt!

Umschulung/Erstausbildung (IHK-Abschluss)

- Mediengestalter/-in für Digital- und Printmedien
- Gestalter/-in für visuelles Marketing
- Informatikkauffrau/-mann
- IT-Systemkauffrau/-mann
- Fachinformatiker/-in
- IT-Systemelektroniker/-in
- Veranstaltungskaufrau/-mann
- Kaufrau/-mann für Tourismus und Freizeit
- Sport- und Fitnesskauffrau/-mann
- Kaufrau für Bürokommunikation
- Bürokauffrau/-mann
- Immobilienkauffrau/-mann
- Automobilkauffrau/-mann
- Kaufrau/-mann im Einzelhandel
- Kaufrau/-mann im Groß- und Außenhandel
- Kaufrau/-mann für Kurier-, Express- und Postdienstl.
- Fachkraft für Schutz und Sicherheit

Die Erstausbildungen dauern 36 Monate (18 Monate Theorie und 18 Monate Praktikum). Die Ausbildungsgebühren betragen monatlich 303,00 € bei den kaufmännischen und 330,00 € bei den IT- und Medien-Berufen. Sie sind BAföG-förderungsfähig.

Fortbildung

Stellen Sie sich Ihre ganz persönliche Weiterbildung in unserem individuellen Trainingszentrum in Train-Berlin zusammen!

Ihre Vorteile:

- über 100 kaufmännische und IT- und Medien-Qualifizierungsthemen
- individuelle Auswahl der Qualifizierungsthemen
- individueller Starttermin
- persönliche Gestaltung des Lerntempos
- individuelle Trainingsdauer
- Betreuung durch erfahrene Lernberater
- Coaching und Bewerbungstraining

Entdecken Sie die Vorteile der individuellen Weiterbildung und testen Sie es einen Tag lang kostenlos!

GPB

www.gpb-berlin.de

Mitte·Zinnowitzer Str. 8·10115 Berlin·030 9339480
Neukölln·Julusstr. 2·12051 Berlin·030 6835795



mitte@gpb-berlin.de
neukoelln@gpb-berlin.de



Wenn Sie Wissen wollen!

Umschulungen mit IHK- Abschluss

- **Fachinformatiker/-in Systemintegration** mit MCP- Zertifizierung
- **IT- Systemelektroniker/-in** mit MCP- Zertifizierung
- **IT- Systemkaufmann/-frau** mit SAP®
- **Fachangestellte/r für Medien- und Informationsdienste**
FR: Information und Dokumentation
- **Kaufmann/-frau im Gesundheitswesen** mit SAP®
- **Veranstaltungskaufmann/-frau**
- **Sport- und Fitnesskaufmann/-frau** mit Trainerausbildung
- **Immobilienkaufmann/-frau** inkl. Übungsfirma
- **Fachkraft für Lagerlogistik**
- **Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistungen**

Starttermine für Umschulungen: August/ September 2008

Modulare Weiterbildungen

- **SAP® ERP 6.0 inkl. SAP- Anwenderzertifikat**
für die Module Finanzwesen, Controlling, Materialwirtschaft, Vertrieb
- **Netzwerkadministrator/-in mit Zertif.** MCSA, MCSE für Windows Server 2003
- **Netzwerkadministrator/-in mit Zertifizierung** LPIC1, LPIC2 für LINUX
- **PC-Supporttechniker/-in im Desktopanwenderbereich** mit Zertif. zum MCDST
- **Buchhaltungsfachkraft** mit DATEV, Lexware, SAP® ERP 6.0 mit Anwenderzertifikat und Wirtschaftsenglisch mit LCCI-Prüfung
- **Wirtschaftsenglisch mit LCCI**
- **Fachkraft für Lager und Logistik** Gabelstaplerausbildung und weiteren Certif.
- **Medizinische Schreibkraft**

Modulare Weiterbildungen: monatlicher Einstieg möglich.

Rufen Sie uns an. Wir beraten Sie gern!

indisoft-upgrade GmbH Franklinstraße 11 10587 Berlin
Tel 39 04 91-0 info@indisoft-upgrade www.indisoft-upgrade.de



Grone

Beratung, Bildung, Qualifizierung

WIRTSCHAFT • HANDWERK • GESUNDHEIT • SOZIALES



Kompetenzen für den Arbeitsmarkt

- Kaufmännische Umschulungen
- Gewerblich-Technische Umschulungen
- Erstausbildungen
- Fortbildungen
- Coaching
- Berufsberatung
- Personalentwicklung für Unternehmen
- Berufsbegleitende Weiterbildung
- Persönliches Budget (für Menschen mit Behinderungen)



030 399580

Grone-Schule Berlin GmbH – gemeinnützig –
Treseburgerstr. 2 • 10589 Berlin
www.grone.de/berlin • berlin@grone.de



Menschen entwickeln. Unternehmen stärken.

Angebote der TÜV Rheinland Akademie in Berlin

- Erstausbildungen
- Umschulungen
- Modulare Weiterbildungen
- Seminare
- Berufsbegleitende Weiterbildungen
- Inhouse-Schulungen

Standorte der TÜV Rheinland Akademie in Berlin

Pichelswerderstr. 9

13597 Berlin

Tel. 030 7562-2213

ta-spandau@de.tuv.com

Sportfliegerstr. 9

12487 Berlin

Tel. 030 639585-0

ta-johannisthal@de.tuv.com

Boxberger Str. 3

12681 Berlin

Tel. 030 934418-0

ta-marzahn@de.tuv.com

www.tuev-akademie.de

 **TÜVRheinland®**
Genau. Richtig.



Allee der Kosmonauten 35
(Nähe S-Bhf. Springpfeuhl)
12681 Berlin-Marzahn

AFW
Akademie für
Weiterbildung GmbH



Geförderte Weiterbildung u. Trainingsmaßnahmen - jetzt beginnen!

Wirtschaftsenglisch mit LCCI - Prüfung	30.06.08
IT-Training mit ECDL - Prüfung	30.06.08
Finanz- und Lohnbuchführung (Xpert Business) <i>mit Sage KHK CL, Lexware, DATEV REWE sowie SAP/R3 (FI)</i>	28.07.08
Modulares Existenzgründertraining mit Businessplan	18.08.08
Security Training mit IHK-Prüfung nach § 34 a GewO	25.08.08
Pflegehelfer/-in (Basisqualifikation)	01.09.08

Für TeilnehmerInnen in Zusatzjobs und arbeitssuchende Nichtleistungsempfänger:
*Existenzgründertraining, PC - Grund- u. Aufbaukurse (ECDL), Advanced ECDL /
Multimedia, Security Training, Gerontopsychiatrische Pflegekraft, Reinigungspass*

Internet:

Tel: 54 99 62 14 / 29

e-mail:

www.afw-berlin.de

info@afw-berlin.de

Aus gesundheitlichen Gründen beruflich neu orientieren?

Wir beraten, qualifizieren, vermitteln

Besuchen Sie uns
an unserem Info-Stand auf dem
8. Marktplatz Bildung

11:00 Uhr, Vortrag: „Wege in die berufliche Reha“

www.bfw-berlin-brandenburg.de

**BERUFSFÖRDERUNGSWERK
Berlin-Brandenburg e.V.**





Der Arbeitsmarkt sucht nach IT- Spezialisten.

Cisco Netzwerk Spezialisten

Neue Zukunftsperspektiven

Durch eine hochwertige IT- Ausbildung, durch neue Ausbildungs-Methoden in einem der größten CISCO-EQUIPMENT-LABS in Deutschland.

Nach bestandenen Zertifizierungen bestehen sehr gute Möglichkeiten für die direkte Vermittlung in den ersten Arbeitsmarkt Kontakte mit Arbeitgebern bestehen bereits

Neue Kurse

Cisco Netzwerkspezialist CCNA + CCNP

Maßnahmenummer 922/3137/08

Dauer 9,25 Monate

Cisco Voice Spezialist CCNA + CCVP

Maßnahmenummer 922/31378/08

Dauer 10,5 Monate

Wir bilden Sie aus: durch praktische Übungen direkt mit Original Cisco- Hardware Die Ausbildung erfolgt durch Hochqualifizierte Ausbilder

Informieren Sie sich über hochwertige geförderte IT- Kurse

Wir beraten Sie gerne

Mediateam IT Education Center



Zertifiziert nach AZWV. Die Förderung ist durch die Bundesagentur für Arbeit oder Job-Center möglich. Für weitere Informationen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung

Lahnstraße 23, 12055 Berlin, Telefon: 030/68083073

www.mediateamit.com info@mediateamit.com



Berliner Betriebe
nutzen die
Kompetenzen Älterer



Berliner BÄr

Projekt

Berliner Betriebe nutzen die Kompetenzen Älterer - Berliner BÄr

Schwerpunkte

Wiedereingliederung älterer Personen in den Erwerbsprozess

- Berufswegplanung
- Qualifizierung
- persönliche Begleitung im Vermittlungsprozess

Unterstützung für KMU zu betriebswirtschaftlichen Abläufen durch die SeniorConsulter

- Büroorganisation, Arbeitsabläufe
- Controlling, Forderungsmanagement
- Vertriebs- und Marketingstrategien
- Stundenverrechnungs- und Gemeinkostensätze

Beratungsinformation durch Frau Jarosch

www.projekt-berliner-baer.de

Tel.: 030 25903-423

Ein Gemeinschaftsprojekt im Rahmen der Bundesinitiative „Perspektive 50plus“,
initiiert durch die Handwerkskammer Berlin, das ComFort-Schulungszentrum GmbH und das JobCenter Pankow
in Verbindung mit den JobCentern Friedrichshain/Kreuzberg, Charlottenburg/Wilmersdorf und
Marzahn/Hellersdorf sowie der BTB GmbH.

Das Projekt wird bis Dezember 2010 durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und die JobCenter
finanziert und kann dadurch seine Unterstützung kostenfrei anbieten.



EUROPANORAT

EUROPANORAT Schulung · Training · Management · Consulting GmbH
Möllendorffstraße 52 · 10367 Berlin (Nähe U+S Bahn Frankfurter Allee)
fon: 030 5596572 · E-Mail: info@europanorat.de · www.europanorat.de

- Umschulung Rechtsanwalts- und Notarfachangestellte/r
- Anpassungsqualifizierung für Erzieher
- Qualitätsbeauftragte/r und interner Auditor
- Europäisches Tourismus-Management
- Wirtschaftsendlich für Beginner und Fortgeschrittene
- Deutsch für den Berufseinstieg
- Microsoft Office Abschlüsse
- Sprachabschlüsse LCCI (IHK London)
- Schulabschlüsse HSA und MSA



**Informieren Sie sich
am Stand 01**

Personalvermittlung

Mit individuellem Coaching und zielgenauer Strategieentwicklung
Terminabsprachen unter: 030 55496774 Herr Prof. Dr. Schurich
oder: 030 55496775 Frau Ebert

Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2000 · ATC – Microsoft Office Specialist (MOS)
Anerkanntes Prüfungszentrum der LCCI (IHK London)

Wir bieten Ihnen innovative, zielorientierte Weiterbildungen:

Englisch für den Beruf	(8 bis 12 Wochen)
Lager und Logistik (Gabelstaplerausbildung / Gefahrgut-Schein)	(8 Wochen)
Haus- und Altenpflege (Basisschein)	(6 Wochen)
Kassentraining mit Abschluss Kassenpass (auch mit Englisch für Verkäufer/-innen)	(4 oder 8 Wochen)
EDV-Lohn- und Finanzbuchhaltung (Datev, KHK, Lexware)	(4 bis 12 Wochen)
EDV-Anwendungen (ECDL)	(4 bis 12 Wochen)
Umschulung zur/m Kauffrau/-mann im Einzelhandel	(21 Monate)

Info-Telefon: 0 30 – 48 48 58 50 oder www.concept-berlin.de



Gesellschaft für
berufliche Bildung

Zertifiziert nach AZWV
Testiert nach LQW

Sie suchen berufliche Perspektiven?

- **Umschulung zur/zum Steuerfachangestellten mit Prüfung vor der Steuerberaterkammer**
- **Umschulung zum/zur Altenpfleger/in mit staatlicher Prüfung**
- **Weiterbildung 40 +
Kompetenzen fördern – Wege in den Beruf gestalten**

Förderung möglich

Köpenicker Str. 126, 10179 Berlin

Tel: 030 / 59 00 00 79 / Fax: 030 / 59 00 00 80 / Internet: www.planbgmbh.de



Notizen

Raumplan 8. Marktplatz Bildung

26. Juni 2008
10:00 – 18:00 Uhr

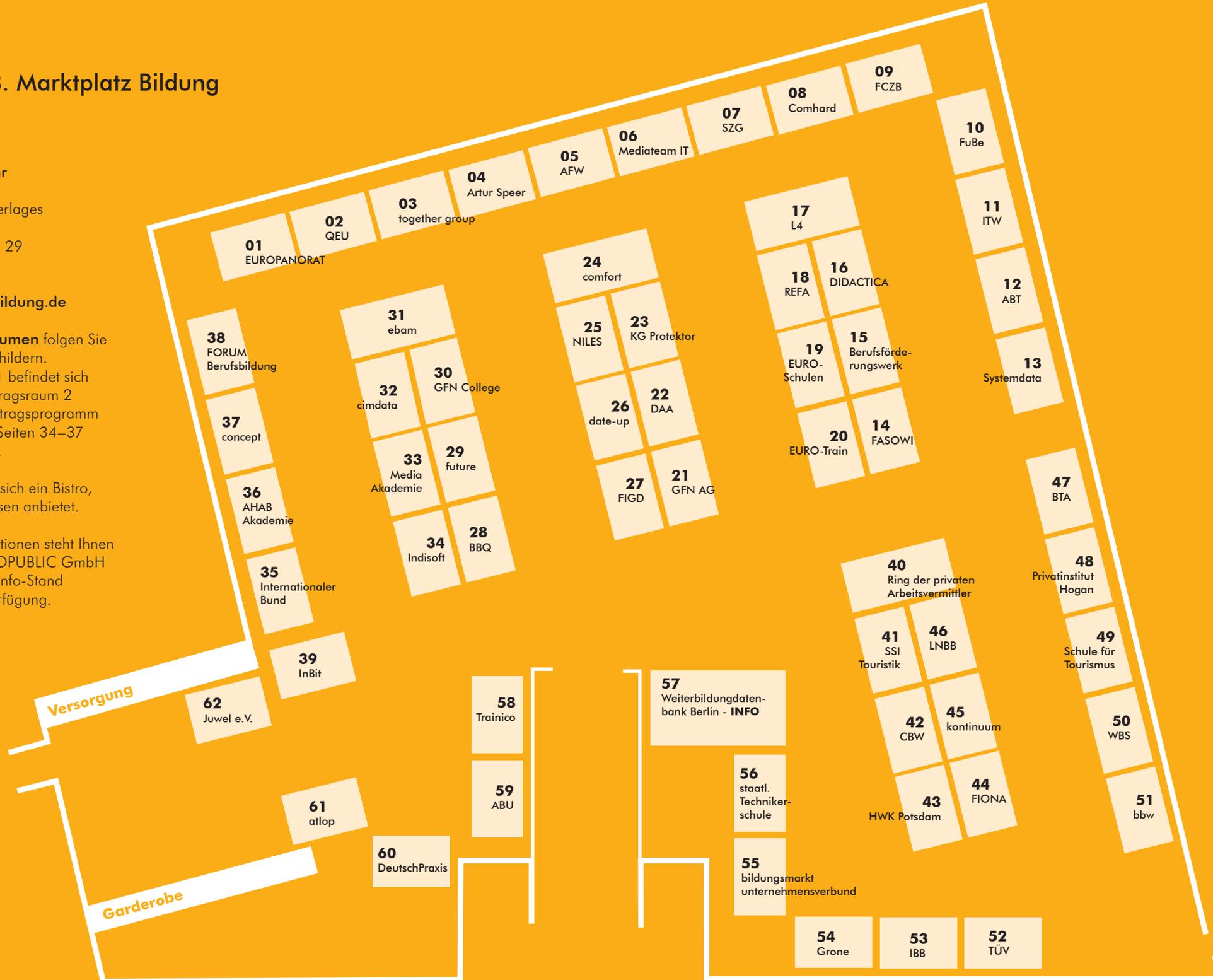
Saal des Berliner Verlages
am Alexanderplatz
Karl-Liebknecht-Str. 29
10178 Berlin

www.marktplatzbildung.de

Zu den **Vortragsräumen** folgen Sie bitte den Hinweisschildern. Der Vortragsraum 1 befindet sich im 1. OG, der Vortragsraum 2 im 8. OG. Das Vortragsprogramm finden Sie auf den Seiten 34–37 in dieser Broschüre.

Im 8. OG befindet sich ein Bistro, welches warmes Essen anbietet.

Für weitere Informationen steht Ihnen das Team der EUROPUBLIC GmbH Werbeagentur am Info-Stand Nummer 57 zur Verfügung.





Aus- und Weiterbildung



- ➔ Berufsausbildung
- ➔ Weiterbildung
- ➔ Karriereservice

Zertifiziert
nach AZWV



- ➔ Medienberufe ➔ IT-Berufe ➔ Bauwesen
- ➔ Technik und Maschinenbau ➔ kaufmännische Berufe

Ausstattung mit modernster Unterrichts- und Produktionstechnik. cimdata-Dozenten sind berufserfahrene Praktiker. Unser Karriereservice begleitet unsere Absolventen bis zur erfolgreichen Arbeitsaufnahme. Berufsausbildung und berufliche Qualifizierung auf modernstem Niveau. cimdata ist seit über 20 Jahren die führende Akademie in Berlin.



OPTIMALE AUSBILDUNG BEI L4



IHK-Ausbildung bei L4

3 Jahre inkl. Betriebspraktikum,
BAföG/Bildungskredit möglich
mittlerer Schulabschluss (MSA)

MEDIENGESTALTER/IN
Digital & Print oder Bild & Ton

FACHINFORMATIKER/IN

VERANSTALTUNGSKAUFMANN/-FRAU

KAUFMANN/-FRAU FÜR AUDIOVISUELLE MEDIEN

KAUFMANN/-FRAU FÜR TOURISMUS UND FREIZEIT

KAUFMANN/-FRAU FÜR BÜROKOMMUNIKATION
(bisher: Werbekaufmann)

MEDIENKAUFMANN/-FRAU DIGITAL & PRINT
(bisher: Verlagskaufmann)

Innovative Ausbildung bei L4

2 Jahre

BAföG/Bildungskredit möglich
mittlerer Schulabschluss (MSA)



www.L-4.de



**STIPENDIUM
ZU GEWINNEN**

★ **NEU** ★

3D-DESIGNER/IN
VISUAL DESIGNER/IN
FILM- UND TV-DESIGNER/IN
MUSIK- UND MEDIENMANAGER/IN
TV-PRODUCER/IN / VIDEOJOURNALIST/IN

BACHELOR of ARTS - Journalism and Media

Voraussetzung:

erfolgreicher Abschluss bei L4 als **FILM- UND TV-DESIGNER** oder **TV-PRODUCER / VIDEOJOURNALIST** oder erfolgreicher IHK-Abschluss bei L4 als **MEDIENGESTALTER BILD & TON** sowie (Fach-) Abitur, Englischtest und Brückenkurs
anschließend 1 Jahr Studium in Irland